

交通部臺灣鐵路管理局性別平等工作小組第 7 次會議紀錄

壹、開會時間：99 年 5 月 31 日下午 2 時 0 分

貳、會議地點：人事室試務會議室

參、主席：徐副局長亦南

肆、出席人員：如附簽到名冊

紀錄：許芝羚

伍、報告事項：

- 一、報告本工作小組第 6 次會議決議執行情形(如附件 1)。
- 二、本局各單位執行性別友善交通政策計劃截至 98 年 12 月底執行情形(詳如附件 2)。

鍾委員選動發言紀要：

有關本局清晨通勤列車發生女學生遭性侵之首宗列車安全事件改善作法為何？

運務處列席人員答復：

(一) 本局如新購車廂加裝監視器及警鈴；晨間(夜間)列車指定第一車廂為女性專用車廂，車站設置女性乘客候車區，以保障女性乘客乘、候車安全。

(二) 要求各車站加強播音及利用車上及車站 LED 跑馬燈播放乘車警語提醒單身女性乘客注意乘、候車安全。

(三) 已通令各車班，加強清晨及夜間列車之巡查。

主席裁示：有關女性乘務人員值勤於清晨或夜間列車之個人安全請運務處再研擬改善作法。

- 三、機務處簡報現行具有危險、夜間、粗重、技術性等工作(業務)由女性擔任之可行性分析(如附件 3)。

主席裁示：本案同意備查

陸、散會(14 時 40 分)。

交通部臺灣鐵路管理局性別平等工作小組第 6 次會議紀錄

壹、開會時間：98 年 8 月 25 日下午 2 時整

貳、會議地點：人事室事務會議室

參、主席：徐副局長亦南

肆、出席人員：如附簽到名冊 紀錄：許芝羚

伍、報告事項：報告本工作小組第 5 次會議決議執行情形。

陸、討論事項：有關本局機務處處理「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫（2001~2014 年）」性別影響評估案

賴委員明嬌發言紀要：

關於機務處辦理「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫（2001~2014 年）」性別影響評估案中，列車適度配置男女共用廁所恐因列車空間有限而有減少女用廁所數目之虞，因搭乘列車男女性旅客比率約為 46:54，此舉將為女性使用廁所帶來不便，應重新考量。

主席裁示：

一、本案照案通過。

二、關於賴委員提出之意見請下次購車時妥慎採納研究辦理。

柒、散會(14 時 30 分)。

## 「性別友善交通政策執行計畫」辦理情形彙整表

## 一、推動無障礙及綠色交通環境

政策內涵	目標工作重點	目標工作重點子題	執行單位	執行計畫	辦理情形	後續處理意見
一、推動無障礙及綠色交通環境	1. 推動社區弱勢人口之住宅及無障礙環境。 (3-4-1)	3-4-1.1 推動弱勢人口的無障礙交通環境，改善其在活動過程中的便利性。	臺灣鐵路管理局	(1) 臺鐵局為改善各車站無障礙設施設備，業邀請內政部身心障礙者保護委員會、內政部及臺鐵局共同召開「臺鐵局場站無障礙設施改善辦理情形研議事宜」，辦理情形如下： ① 為加強車站及車上第一線人員服務品質及在職訓練，已擬定身心障礙旅客乘車服務作業要點，除明訂各站應定期檢視站內無障礙設施是否完善，身心障礙旅客動線是否妥當，以確保無障礙設施，標示完善堪用外，並制定「身心障礙旅客乘車服務標準作業程序」，且將該作業程序納入勤前教育與在職訓練教材，以提昇員工執行力。 ② 已架設介紹各車	(1-1) 臺鐵局自 98 年度起將佔全局 90 % 旅客量及營運收入之前 60 名車站納入振興經濟新方案擴大公共建設投資「環島鐵路整體系統安全提昇計畫」及「花東線鐵路整體服務效能提昇計畫」辦理無障礙設施改善，並規劃增設無障礙升降設備，預計民國 101 年施作完成。 (1-2) 各車站月台低於 80 公分以下(不含三支線)，提高至 92 公分，預計 100 年施作完成。	(1) 車站之升降設備及月台高度，因牽涉月台相關設施及所需經費龐大，臺鐵局將持續視預算許可下逐年改善，以符合無障礙交通環境。

			<p>站電話、服務功能網頁，方便身障者與車站聯絡。</p> <p>③依建築技術規則第 170 條規定，應設置無障礙設施計有：①室外引導通路②坡道及扶手③避難層出入口④室內出入口⑤室內通路走廊⑥樓梯⑦昇降設備⑧廁所盥洗室⑨停車位等 9 項(停車位可視實際需要自由設置)。臺鐵局目前合乎上述 9 項設置計有：臺北、板橋、樹林、鶯歌、嘉北、七堵、汐止、東澳、臺東等 9 車站。其餘各站業於 95 年度起編列預算依上開規定改善基本無障礙設施，預算不足部分將於 96 及 97 年度持續編列，預計 97 年全部車站完成無障礙設施，提供身心障礙者無障礙搭車。另為營造臺鐵局便利無障礙環境，在臺鐵都會區捷運化暨區域鐵路</p>	
--	--	--	--	--

				<p>建設計畫及南港專案工程於新建車站規劃時，均已納入無障礙設施。</p>		
				<p>(2) 至目前臺鐵局備有無障礙設施及設備之車輛共 220 輛，其中對號列車每日行駛約 192 列次，掛有無障礙設備車廂計 76 列次；另通勤電聯車每日行駛約 400 列次，均掛有無障礙設備車廂。為提供弱勢人口搭乘鐵路車輛之方便性，本局正辦理之「台鐵東線購置城際及區間客車計畫」等購車案，預定購置 710 輛客車，其中 182 輛設有無障礙設施，並已於 95 年 12 月起陸續交車，預定 99 年 12 月底前完成。</p>	<p>(2) 已交車 208 輛，含城際客車 48 輛及區間客車 160 輛（其中 52 輛車備有無障礙設施），預定 103 年 12 月底前交車 710 輛。</p>	<p>(2) 持續辦理。</p>
		3-4-1.2 推動弱勢人口的大眾運輸服務，提高其	臺灣鐵路管理局	<p>(1) 關懷弱勢團體為社會福利制度進化指標，臺鐵局為使身心障礙者能一樣享用鐵路運輸資源，將持續</p>	<p>(1) 臺鐵局架設介紹各站電話、及各種服務功能網頁（如臺鐵局旅客諮詢服務系統），方便身心障礙者與車站聯絡，</p>	<p>(1) 已建置完成（建請結案）</p>

	在搭乘、轉乘、旅程中及取得相關資訊的便利		透過站場、車輛改善及設備設施充實，提供身心障礙者無障礙使用空間。	了解各項責訊。	
--	----------------------	--	----------------------------------	---------	--

## 二、確保交通系統中的人身安全

政策內涵	目標工作重點	目標工作重點子題	執行單位	執行計畫	辦理情形	後續處理意見
二、確保交通系統中的人身安全	1. 加強計程車安全服務及計程車管理工作。(6-6-6)	6-6-6.2 加強交通系統中的婦幼如廁安全	臺灣鐵路管理局	(1)女性專用車廂的措施評估狀況及檢討結果：本局為提昇女性旅客之乘車安全品質，於 95 年 6 月 1 日至 95 年 11 月 30 日止，試辦女性專用車廂乘車服務，惟該車廂之施行並無法源依據，亦無罰則，本局對於男性旅客搭乘女性專用車廂只能規勸及道德勸說，並不能強制驅離（包括鐵路警察局亦同），造成本局執行上之困難。試辦期間曾發生男女旅客在女性專用車廂內吵架甚至打架事件，並在網路上引發男女論戰及社會輿論對本局辦理女性專用車廂之議論，故於試辦期滿，自 95 年 12 月 1 日起已全面停止辦理，建議未來有關法令等配套措施完備時再推行。	(1-1)女性專用車廂業於 95 年 12 月 1 日起已全面停止辦理。 (1-2)加強站車播音，請旅客提高警覺。	(1) 未來待相關法令等配套措施完備時再推行。
		6-6-6.4				

		加強交通系統中的婦幼如廁安全		安全，本局已於 160 個重要車站女廁所內裝設緊急按鈕及廁所外裝設監視鏡頭並逐年陸續增設。	急按鈕及廁所外裝設監視鏡頭，另男廁視經費逐年增加。	
--	--	----------------	--	---	---------------------------	--

### 三、營造性別友善的交通工作環境

政策內涵	目標工作重點	目標工作重點子題	執行單位	執行計畫	辦理情形	後續處理意見
三、營造性別友善的交通工作環境	1. 積極培育女性公務人才，重視並提升女性主管及政務人員的培育遴選。(1-3-2)		臺灣鐵路管理局	(1)積極培育女性公務人才，重視並提昇女性主管的培育選拔	(1) 本局 98 年度 1 名女性副站長調升站務主任、1 名女性專員調升科長名女性應用系統分析師調升資訊中心副主任、1 名女性資訊中心副主任調升副處長、外補 1 名女性人事室主任，共計 5 名在案。	(1)本局俟機拔擢女性主管
	2. 蒐集及分析「福利、救助暨保險」、「社會政治參與」、「婚姻及家庭」、「人身安全」、「健康」、「教育」、「就業與經濟」、「媒體」、「交通與運輸」、「環境」、「文化	1-3-3.1 蒐集及分析交通性別統計資料，並定期公佈。			(1-1)本局每年固定辦理臺鐵旅客意向調查，根據抽樣調查結果可獲得搭乘臺鐵旅客性別比例資訊，並瞭解不同性別旅客對臺鐵各項服務滿意度之差異，調查結果作為本局提昇服務品質之參考。 (1-2)公務統計報表建立性別統計資料。 (1-3)臺灣鐵路統計	(1-1)本年該項調查已併入 9 月份委外調查(CATI 訪查)辦理，調查結果編撰調查摘要報告並公佈於臺鐵網站。 (1-2)臺灣鐵路管理局現有員工數及訓練進修人數、臺鐵列車駕駛員年齡及性別統計、臺灣鐵路管理局正式編制內職員人數統計等公務統計報表，建立

<p>與休閒」等各項性別統計資料並定期公佈最新性別統計資料，以倡導兩性平權之社會觀。 (1-3-3)</p>			<p>年報建立性別統計資料。 (1-4) 編印「臺鐵重要業務統計指標分析」，建立性別統計指標。</p>	<p>性別統計資料，並按期傳輸至交通部統計資料庫。 (1-3)臺灣鐵路統計年報中員工年齡與性別，建立性別統計資料。 (1-4) 編印「臺鐵重要業務統計指標分析」，分就員工性別人數、年齡與性別、職別、服務年資、學歷及資歷，進行性別統計及分析。</p>	<p>(1-4)定期辦理資料蒐集及分析。</p>
<p>3. 與各地方政府、勞雇團體合作辦理兩性工作平等相關法令宣導活動，並強化行政人員對於兩性工作平等法之認知，俾利執法。(2-1-6)</p>			<p>(1)辦理性別主流化專題演講</p>	<p>(1)為推動性別主流化相關事宜，本局98年上半年員工在職訓練於4月13日及15日分別邀請行政院婦女權益促進委員會第六屆委員何碧珍、陳秀惠授課，講授主題「從婦女權益到性別主流化」及「從女性文化地標，看性別主流化意涵」。</p>	<p>(1)另本局所屬分支機構分北部、中部、南部、東部、宜蘭等地區比照本局模式，由各該區運務段統籌辦理該項訓練，並均業於本(98)年7月底以前辦理完竣。</p>
<p>4. 加強推展企業提供托兒設施措施服務(2-1-8)</p>			<p>(1)本局育嬰哺乳室措施服務業已設置，並妥善管理，協助女性排除照顧與就業難以兼顧的障礙。</p>	<p>(1-1)本局育嬰哺乳室定時有專人保持內部環境清潔，本局女性員工上班休息時間有育嬰哺乳之需求時，均會善加利用。</p>	

					(1-2) 本局將按年度預算編列程序，持續擴充育嬰哺乳室內部設施，並視年度預算編列情形，適時擴充或更新該育嬰哺乳室設備。	
--	--	--	--	--	--	--