

# 「1021 臺鐵第 6432 次車新馬站重大鐵道事故（補強）」調查報告分項執行計畫 改善辦理情形（111 年 3 月份公告版）

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                       | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 落實司機員遵守列車故障即時通報、列車自動防護系統隔離前通報及運轉速限之規定。<br>(TTSB-RSR-20-10-001) | <p><b>1.</b>有關落實司機員列車故障即時通報，臺鐵局將運用機車調度員每日車輛故障紀錄擬定查核計畫，預計 110 年 6 月以前完成，自 110 年 7 月起開始執行，查核各段由司機員通報故障案件相關段處理情形及確認司機員是否落實通報。查核計畫自 110 年 5 月起開始執行，依管考建議實行 6 個月後（至 110 年 10 月）提供執行結果。未依程序隔離列車自動防護系統共 10 件，以 5 至 6 月初期較多，7 月 0 件、8 月 1 件、9 月 0 件。</p> <p><b>2.</b>臺鐵局將依調度所每日 ATP 故障統計資料及 ATP 隔離開關遠端監視系統紀錄擬定查核計畫，預計 110 年 6 月以前完成，自 110 年 7 月起開始執行。查核計畫自 110 年 5 月起開始執行，依管考建議實行 6 個月後（至 110 年 10 月）提供執行結果。故障情況發生與通報時間超過 3 分鐘者，5、6 月各 1 件，7 至 10 月 0 件。</p> <p><b>3.</b>有關運轉速限查核計畫與具體執行成效，查考核計畫係依臺鐵局 ATP 使用及管理要點辦理，對於司機員每日運轉紀錄皆依規定執行考核。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●長期慢行區間(慢行超過 1 個月)，已有規定施行列車「慢行期間 1 週以上者」，且符合「ATP 臨時速限制式速率(5、20、40、60km/H)」之處所，應裝設 ATP 臨時速限感應器；短期(慢行 1 個月內)或臨時慢行區間，以人工考核方式抽查列車 ATP 紀錄，相關規定已納入「機務處列車自動防護系統(ATP)管理須知四、(一)」，預計 111 年 4 月配合限速備援系統啟用後實施。</li> <li>●ATP 隔離後限速、非 ATP 區間定期隨乘、車載資料下載及考核方式，均已訂</li> </ul> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                     | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                              | 於「交通部臺灣鐵路管理局列車自動防護(ATP)及限速備援系統使用要點」及「機務處列車自動防護系統(ATP)管理須知」,預計 111 年 4 月配合限速備援系統啟用後實施。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | 明訂各車型最低設備清單及注意運轉定義;強化標準呼喚應答項目、各車型出車檢查程序及故障通報項目之規定,並修正車載列車自動防護系統速限設定。<br>(TTSB-RSR-20-10-002) | <p><b>1.</b>臺鐵局已於 108 年增訂「機車、車輛異常影響程度分級表」,且分為列車「出庫」及「運行中」兩類,作為司機員及檢修人員最低設備清單,未來將研議針對各車型訂定最低設備清單。</p> <p>已訂定「機車、車輛異常影響程度分級表」,並於 110 年 12 月 20 日初步完成各車型異常影響程度分級處理表,持續修正檢討。新購車輛 EMU900、3000 型刻正陸續研討制定。</p> <p><b>2.</b>ATP 使用及管理要點第二項第三款第 14 目「列車運轉中如遇變化而切換運轉模式時,司機員應通報行車調度員(或值班站長),並注意運轉。」臺鐵局將於 110 年 6 月前修訂前述管理要點,將 ATP 於非完全監控模式下司機員所應注意事項明列,並限制通聯方式,減少外界干擾。</p> <p>已於 110 年 10 月 26 日訂定「交通部臺灣鐵路管理局列車自動防護(ATP)及限速備援系統使用要點」,其中規定遇 ATP 故障限速每小時 60 公里運轉時,司機員應特別注意下列事項:</p> <p>(1)號誌顯示條件。</p> <p>(2)列車運行速度。</p> <p>(3)路線狀況。</p> <p>(4)停靠站。</p> <p><b>(5)確實執行指認呼喚與站車呼喚。</b></p> <p>補充:</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 限速備援系統主要功能為輔助司機員當 ATP 故障隔離時，遵守限速 60km/h 限速，因此當限速備援與 ATP 同時故障時，仍依 ATP 故障時處置方式辦理。</li> <li>● 其他規章如行車實施要點及行車特定事項等「注意運轉」一詞之處理方式，配合 111 年 1 月 3 日鐵路行車規則修正，本局刻正辦理規章修訂事宜。</li> <li>● 新版要點第十六條改停車「使用」行車調度無線電之評估結果實施結果，待 111 年 4 月配合限速備援系統啟用後提報。</li> </ul> <p>3.臺鐵局預計盤點曲率半徑小、速限低之彎道路段，並考量列車進彎前之實際速度落差，試辦於彎道前適當（施軔）地點，設置彎道速限預告標供司機員指認呼喚，提醒司機員執行列車降速動作。</p> <p>關於標準指認呼喚項目之強化具體作法，擬修訂行車特定事項 160 條呼喚應答方式，新增司機員於非 ATP 區間及 ATP 區間遇 60km/h 以下之限速標，應呼喚之。</p> <p>4.各車型「出庫檢查標準作業程序」已於 108 年 1 月 18 日修訂並列入臺鐵局運轉規章中。</p> <p>5.臺鐵局將於 110 年 1 月底前先行增訂列車故障通報項目 SOP，其中包含故障代碼、故障名稱、故障時間、故障地點，故障編組及車廂等，並持續檢討精進，使通報內容更為明確。加列「故障現象-含鈴聲、故障指示燈」。</p> <p>已於 110 年 9 月 6 日發函各段「動力車乘務員運轉標準作業程序」，其中規定動力車故障應提供資訊為車號、時間、地點、故障名稱、故障代碼、故障現象—含鈴聲、故障指示燈，已與所列故障通報項目一致。「動力車乘務員運轉標準作業程序」已將通報對象統一為調度員，並於 111 年 2 月 11 日發文通告各段，查核紀錄將於 6 個月後提供。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                                    | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                             | <p><b>6.ATP 速限修訂改善具體實施計畫，臺鐵局刻正研議中。</b></p> <p>普悠瑪號彎道限速降低 10km/h 係依據行車電報 111 號，為暫行措施。ATP 配合修訂限速因涉經費問題，仍待決策中。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3  | <p>建立列車自動防護系統隔離之遠端監視功能、司機員單一窗口通訊機制，並授予綜合調度所調度員督導司機員於列車自動防護系統隔離後，執行相關安全配套措施之職權。<br/>(TTSB-RSR-20-10-003)</p> | <p><b>1.列車自動防護系統隔離遠端監視部分：</b></p> <p>(1)已增訂「ATP 隔離開關遠端監視系統調度員操作標準作業程序」(107 年 11 月 30 日鐵運轉字第 1070043055 號函以完善列車自動防護系統(ATP)隔離開關遠端監視系統功能之發揮。</p> <p>(2)108 年 7 月配合 ATP 隔離開關遠端監視系統優化，修正「ATP 隔離開關遠端監視系統調度員操作標準作業程序」(108 年 7 月 15 日鐵運轉字第 1080024777 號函)。</p> <p>(3)108 年 12 月配合行政院總體檢改善建議，完成「ATP 隔離開關遠端監視系統調度員操作標準作業程序」甬道化並頒行實施(108 年 12 月 2 日鐵運轉字第 1080043148 號函)。</p> <p><b>2.臺鐵局將著手建立各車型故障排除手冊，就現有故障代碼顯示功能之車型，將故障代碼編入故障排除手冊，以配合司機員單一窗口通訊機制之要求。</b></p> <p>臺鐵局已建立各車型故障排除手冊，就現有故障代碼顯示功能之車型，將故障代碼編入故障排除手冊，以配合司機員與機車調度員單一窗口通訊機制之要求。查機車調度員之職責，主要是處理臨時性的車輛、機班調派工作。對於要求機車調度員引導司機員執行故障排除之技能，因臺鐵局動力車共有 6 種，其中共包含 30 個車型，機車調度員實無法熟悉並完全瞭解 30 個車型之故障處理，故車輛遇中途故障時，司機員依動力車乘務員標準作業程序，先通報調度員並於適當地點停車後，再向車輛所屬段請求技術支援。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                                    | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                             | <p><b>3.臺鐵局已著手修訂「ATP 使用及管理要點」，加入「命司機員停車重新啟用 ATP 之職權」，授予調度員「於司機員遇 ATP 故障時，命司機員原地停車，並重新啟用 ATP 及相關安全配套措施之職權」。</b></p> <p>110 年 12 月 22 日已修訂函頒「交通部臺灣鐵路管理局列車自動防護(ATP)及限速備援系統使用要點」，以及「ATP 隔離開關遠端監視系統調度員操作標準作業程序」，其中於「ATP 隔離開關遠端監視系統調度員操作標準作業程序」中，分別訂有「司機員未通報 ATP 故障調度員發現隔離開關遠端監視告警訊息」及「司機員通報 ATP 故障依行車調度員命令重啟時，調度員確認隔離告警訊息」二種情境標準作業程序，皆有加入「行車調度員命司機員停車重新啟用 ATP 及列車限速行駛之安全配套措施職權」。另檢附行車調度員遇有車上 ATP 故障時行車命令書之樣本供參閱。</p> |
| 4  | 建立入庫列車檢查員臨時檢查機制；明訂及落實車輛故障資訊來源之登錄規定，如動力車交接簿、司機員通報、列車控制監視系統(TCMS)故障訊息、各級定期檢修發現等；建立零部件項目異動及維修週期修訂之程序，避免營運需求影響安 | <p><b>1.臺鐵局於 108 年 4 月新訂之「臺灣鐵路管理局動力車車況交接管理須知」已明訂就檢查員臨時檢查機制，並說明如下：</b></p> <p>(1)入庫列車依「鐵路機車車輛檢修規則」由檢查員辦理列車檢查，並於檢修單內工作重點中明訂，「查閱動力車交接紀錄簿，並簽名。」項目。</p> <p>(2)停留列車除原有之動力車交接簿紀錄外（須呈核至單位主管），增訂下列通報程序。</p> <p>A.於機務段於運轉室增設「動力車車況回報紀錄簿」，記錄司機員結束乘務時之車況回報備查。</p> <p>B.運轉值班人員接獲異常時，應通知檢修值班人員（值班檢查人員）派員修理，並紀錄備查。</p> <p>(3)檢修值班人員（值班檢查人員）接獲通知後應派員處理，並再記錄於動力車交</p>                                                            |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                              | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>全。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-004)</p> | <p>接簿上，如無法立即處理即安排檢修。</p> <p>(4)檢修值班人員（值班檢查人員）接獲通知後應派員處理，並再記錄於動力車交接簿上，如無法立即處理即安排檢修。</p> <p>(5)另將針對人員執行狀況列入督考要求以落實入庫列車臨時檢修機制。</p> <p>後續補充：1、(2)、(3)項中，為針對非定期檢修車輛之停留列車（無論是否停留於庫內），當車輛有異常通報時，即安排值班檢查人員檢修，並要求紀錄留存，有異常部分即派員修復。</p> <p>● 臺鐵局於 108 年 4 月新訂之「臺灣鐵路管理局動力車車況交接管理須知」已明訂就檢查員臨時檢查機制：</p> <p>(1)入庫列車依「鐵路機車車輛檢修規則」由檢查員辦理列車檢查，並於檢修單內工作重點中明訂，「查閱動力車交接紀錄簿，並簽名。」項目。</p> <p>(2)停留列車除原有之動力車交接簿紀錄外（須呈核至單位主管），增訂下列通報程序。</p> <p>A.於機務段於運轉室增設「動力車車況回報紀錄簿」，記錄司機員結束乘務時之車況回報備查。</p> <p>B.運轉值班人員接獲異常時，應通知檢修值班人員（值班檢查人員）派員修理，並紀錄備查。</p> <p>C.檢修值班人員（值班檢查人員）接獲通知後應派員處理，並再記錄於動力車交接簿上，如無法立即處理即安排檢修。</p> <p>(3) (2)、(3) 項中，為針對非定期檢修車輛之停留列車（無論是否停留於庫內），當車輛有異常通報時，即安排值班檢查人員檢修，並要求紀錄留存，有異常部分即派員修復。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>(4)另將針對人員執行狀況列入督考要求以落實入庫列車臨時檢修機制。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 已明訂司機員及檢修人員車況異常通報作業，並於 110 年 10 月 27 日函各段辦理督導考核。</li> </ul> <p><b>2.明訂及落實車輛故障資訊來源之登錄規定：</b></p> <p>(1)新訂之「臺灣鐵路管理局動力車車況交接管理須知」納入明定要求查閱動力車交接簿，且動力車交接簿後續須呈核單位主管，另設有 TCMS 系統之車輛，於檢修工單中，納入列車控制監視系統（含故障訊息讀取處理）。</p> <p>(2)行車運轉中司機員發現異常登載於動力車交接簿外，亦將檢討紀錄 TCMS 之重要故障訊息於交接簿內。</p> <p>(3)另後續於臺鐵局 MMIS 建置時，將規劃納入臨時檢修電磁紀錄功能，作為列車後續故障歷程追蹤，過渡期間並將規劃先行將現有維修紀錄建立電子檔以確保檢修登入。</p> <p>後續補充：有關車輛故障紀錄登錄落實之查核機制，將另研議各段（運轉、檢修）及處級抽查督考機制，要求各機務段落實辦理異常通報及車況交接作業。（預計於 110/8 完成修訂）</p> <p>110 年 10 月 27 日函各段及處級抽查考核機制，含 TCMS 紀錄、運轉交接簿、檢修紀錄等交叉查核，未來配合 MMIS 維修管理系統故障處理追蹤管制。</p> <p>動力車車況交接考核，要求各段每月至少需查核 10 輛車交接情形並上傳雲端資料庫備查，110 年 11 月開始已執行 4 個月，將持續辦理。</p> <p><b>3.臺鐵局將配合未來 MMIS 建置之檢修保養歷程資料或故障資料統計方式，研議零部件項目異動及維修週期修訂相關規定，以作為建立零部件項目異動及維修週期修訂之參考依據。</b></p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>(1)新 MMIS 建置共分為二階段，每階段 3 年，共計 6 年；第一階段 3 年（110 年 2 月至 113 年 2 月），第二階段 3 年為後續擴充部分。目前已完成第一階段第 1 年（110 年 2 月至 111 年 2 月）工作進度，並於今(111)年 2 月 9 日正式上線，其中建置 4 種車型（EMU700、800 及 TEMU1000、2000）之離型系統與基本功能，並已納入 4 種車型之相關檢修 SOP，未來如修訂各級維修週期，系統可配合設定調整工單相關資訊，以利廠、段使用。</p> <p>(2)第一階段第 2 年（111 年 2 月至 112 年 2 月）相關契約里程碑如下：</p> <p>A.完成需求訪談（111/4/30）。</p> <p>B.建置備援中心之軟硬體設備計 23 項（111/8/31）：</p> <p>(A)機房建置 13 項。</p> <p>(B)硬體及網路設備 10 項。</p> <p>C.完成新 MMIS 與臺鐵局 PA 系統之介接（包含：維修用料建檔、材料分布、庫存查詢、材料數量計算以及材料圖檔資料）（111/12/31）。</p> <p>D.完成系統整合測試（112/1/16）</p> <p>E.完成 3 項系統模組（故障通報服務、行動應用、修車費用管理）及 EMU900、3000 等計 25 種車型上線作業（112/2/17）。</p> <p>(3)故障通報資料統計部分，刻正進行需求訪談階段，討論「建立故障類別與代碼、故障通報立案、故障通報追蹤、及故障分析」等功能，俟立約商向臺鐵局機務處與綜合調度所等單位確認需求後，將依循進行系統建置。</p> <p>(4)預計第一階段第 2 年（110 年 2 月至 111 年 2 月）完成 EMU900、3000 等計 25 種車型及前述故障通報資料統計部分，俟完成建置後，可於系統查詢前述車型之各級檢修保養歷程資料及故障資料統計，以提供臺鐵局數據分析使用，</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                              | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                       | 及作為建立零部件項目異動及維修週期修訂之依據。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5  | 建立維修管理之工單機制，強化施作程序及歷程追蹤；並檢討零件管理制度，強化與檢修單位之橫向溝通機制。(TTSB-RSR-20-10-005) | <p><b>1.就維修管理之工單機制，強化施作程序及歷程追蹤部分。</b></p> <p>(1)臺鐵局將全面檢視目前車輛維修管理之工單，並將施作程序、工項、用料紀錄、基準與限度等納入，以建立檢修人員得以依循之準據。</p> <p>(2)後續於臺鐵局 MMIS 建置時，將規劃納入各級檢修工單電磁紀錄功能，並考量列車用料納入建立列車整體維修管理機制，過渡期間並將規劃先行將現有維修紀錄建立電子檔以確保檢修歷程記錄。</p> <p>A.新 MMIS 建置共分為兩階段，每階段 3 年，共計 6 年；第一階段 3 年（110 年 2 月至 113 年 2 月），第二階段 3 年為後續擴充部分。新 MMIS 已完成第一階段第 1 年（110 年 2 月至 111 年 2 月）工作進度，系統於今(111)年 2 月 9 日正式上線，建置 4 種車型（EMU700、800 及 TEMU1000、2000）之雛型系統與基本功能。</p> <p>B.臺鐵局車輛檢修規章、各級檢修目標及規定、4 種車型之檢修 SOP（檢修項目、內容、檢修標準、基準及限度）、原廠保養手冊、技術圖檔以及既有 MA 系統之原始資料…等，均已完成建置儲存於系統，提供檢修人員維修施作有所依循。另新 MMIS 已建立維修管理之工單機制，系統會依各檢修級別提前自動開立工單（1 級檢修前 1 日，2 級檢修前 7 日，3、4 級檢修前 30 日），俾利廠、段預排維修人力及備料作業執行。</p> <p>C.工單內容包含：人力指派、工具選取、工時計算、維修用料更換登錄、檢修紀錄查詢、檢修照片上傳以及檢修結果回報…等功能建置，可完善維修管理並使列車檢修歷程得以完整記錄，提升維修效率與品質。</p> <p><b>2.檢討零件管理制度，強化與檢修單位之橫向溝通機制：</b></p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                                | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                         | <p>臺鐵局已就「機務行車關鍵性材料」定期召集所屬廠、段進行每兩個月滾動式檢討，檢討項目就庫存量、控管項目調整等，未來配合 MMIS 建置，將列車用料納入，強化檢修單位料務查詢機制。</p> <p>新 MMIS 規劃於第一階段第 2 年（111 年 2 月至 112 年 2 月）完成與材料管理資訊系統(PA)介接，已於今(111)年 3 月 4 日與材料相關單位進行第 1 次需求訪談，並於 3 月 14 日進行第 2 次需求訪談，立約商刻正彙整主計、材料單位等資料，預計於 4 月初召開第 3 次需求訪談，以確認臺鐵局相關需求，預計於 112 年 2 月完成；介接內容包含：維修用料建檔、材料分布、庫存查詢、材料數量計算以及材料圖檔資料…等功能，提供廠、段預為採購與調撥作業，藉以建立零件管理機制，強化檢修與材料管理單位之橫向溝通。</p>                                                       |
| 6  | <p>強化軌道路線巡查作業程序，特別著重於增訂故障樣態說明及等級判定範例；提供適當量測工具及適量軌檢車等輔助設備；並落實防脫護軌設置規範要求。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-006)</p> | <p>1.臺鐵局已修訂「路線巡查作業程序」規定之路線（機車）巡查簿，於 109 年 12 月份起試辦 3 個月後，檢討試辦成效，並將巡查方式、表單及攜帶工具等要求新（修）訂相關規定，以作為巡查作業依循。</p> <p>後續補充：檢送新修訂「路線巡查簿」，依運安會分項計畫建議，重新檢視路線巡查故障態樣及標準，並檢討巡查人員攜帶適當量測工具。</p> <p>「路線巡查作業程序」之路線（機車）巡查簿於 109 年 12 月份起試辦迄今，俟試辦結束檢討成效後，方依運安會建議，重新檢視路線巡查故障態樣及標準、巡查人員攜帶適當量測工具，納入規章修訂。</p> <p>2.臺鐵局工務單位軌道整修作業後，係以小型軌道檢測儀或軌距水平尺量測靜態軌道幾何數值，並依循部頒「1067 公厘軌距軌道橋隧檢查養護規範」所訂定各項整修標準，作為整修參考值。惟現有各作業標準作業程序，自主檢查項目僅提供「作業後軌距、水平、高低及方向之檢查」合格與否登錄。故臺鐵局將陸續</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱             | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>檢討修訂現有標準作業程序，將整修後之軌道量測數據紀錄，納入必要紀錄檢查項目，預定於 110 年 12 月前完成全部標準作業程序修訂。</p> <p><b>3.</b>另為輔助軌道檢查作業，預定於 110 年 3 月前招標採購軌道檢測儀（安裝於工程維修車），並視未來執行成效及軌道檢查需要，與國內研究機構合作導入國產化生產軌道檢測儀。</p> <p>臺鐵局規劃採購軌道檢測儀安裝於工程維修車，已於 110 年 6 月 22 日決標，預定 111 年 4 月交貨使用。</p> <p><b>4.</b>針對防脫護軌與聯鎖號誌設備介面問題，刻正修訂「1067 公厘軌距軌道橋隧檢查養護規範」相關條文，規範修訂草案於 109 年 4 月 15 日陳報交通部審查，並於 109 年 10 月 27 日依複審委員審查意見報部複審。另防脫護軌鋪設工程自 109 年起已陸續辦理，截至 109 年 10 月底尚有 21 公里防脫護軌待鋪設，預定至 110 年 9 月完成。</p> <p>已於 110 年 6 月 2 日核備修訂「1067mm 軌距軌道養護檢查規範」，增訂 2.4.1 內容如下：「為避免干擾計軸器及軌道電路功能，防脫角鐵應中斷範圍如下：計軸器中心起算，前、後應中斷 1.5m;絕緣接頭中心起算，前、後應中斷 0.5m。」，依前開防脫護軌相關規定修訂，臺鐵局清查全線應設置防脫護軌路段有 59 公里未設置，故自 108 年起辦理「小半徑曲線軌道強化工程」案陸續補足防脫護軌，更新至 110 年 11 月底，已設置 53 公里，尚有 6 公里持續設置中，預定於 111 年 4 月底前完工。</p> |
| 7  | 因應臺灣使用環境，與原廠合作，重新考量主 | <p><b>1.</b>經查原廠僅訂有冷卻器 6 年更換之檢修週期，並無就冷卻器訂定清潔週期，臺鐵局已於普悠瑪事故後進行檢討，增加冷卻器 1 年半清潔之檢修週期，並確實</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                     | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 風泵進氣方向、過濾方式及冷卻器清潔週期。<br>(TTSB-RSR-20-10-007) | <p>實施；另已先行研製試裝進氣口前置濾網，改善因異物進入涼油器散熱系統引起過熱問題。</p> <p>2.主風泵設備運作方式因牽涉原廠設計，經查該建議事項已由運安會致車商（住友）檢討研議在案。</p> <p>3.除建立冷卻器清潔之檢修週期外，未來亦將持續依原廠維修手冊於各級檢修徹底實施，車輛原設計之主風泵進氣方向及過濾方式，臺鐵局將視車商回覆積極溝通，以尋求建議事項之改善。</p> <p>後續補充：</p> <p>(1)有關與原廠溝通後之改善建議事項，臺鐵局已於 109 年 11 月 20 日就如何因應臺灣使用環境，請立約商重新考量主風泵進氣方向、過濾方式。</p> <p>(2)經立約商說明，普悠瑪號係採分散式動力設計製造，經檢討已無其他適宜空間來改變設備位置，建議考慮縮短冷卻器清潔週期，並參照維修手冊所建議。</p> <p>臺鐵局花蓮機務段於 107 年 12 月試裝 TED2033 主風泵涼油器前置立體式凸型濾網，經追蹤後並於 108 年 4 月 12 日 1B 保養拆下與第 8 車 TED2034 比對，使用效果良好，其餘各編組已於 108 年 8 月全數加裝完成，至今未再發生主風泵過熱停機故障。(佐證如花蓮機務段 111 年 1 月 11 日花機段修繕股字第 1110000133 號函、臺北機務段 111 年 1 月 14 日北機檢字第 1110000195 號函)</p> <p>另提供冷卻器清潔週期縮短相關維修文件(3A 檢修項目內容、紀錄表)等供評估。</p> |
| 8  | 依原廠文件內化並建立各車型操作手冊、檢修手冊及故障排除手冊，提供司機員、檢查       | <p>臺鐵局已著手訂定各車型之操作手冊、檢修手冊及優化故障排除手冊，但因車型眾多，將積極趕辦，以縮短時程。</p> <p>臺鐵局依原廠文件內化編訂各車型故障排除、操作、檢修三項手冊，已於 110 年</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                                                      | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 員及調度員作業依據。<br>(TTSB-RSR-20-10-008)                                                                                            | 10 月底編撰完成，審核、發布及印刷廠商招標印製配發後續程序進行中，另提供原廠相關文件供運安會評估（EMU700 以後車型提供電子檔）。<br>依運安會 111 年 1 月 26 日開會建議事項，分工專責人員進行各車型三項手冊格式內容標準化修正作業，預計 111 年 5 月底完成，初步審核後提交運安會評估確認，待確認完成後交付印刷廠印製及配發相關人員使用；另提供相關車型原廠文件供評估確認。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | 強化及落實員工訓練中心之功能，建立各車型司機員、檢查員及機車調度員之標準訓練手冊、訓練教材、訓練師資等管理機制，特別著重於司機員之模擬機故障排除訓練及機車調度員多車型故障排除訓練等，並建立訓考分離制度。<br>(TTSB-RSR-20-10-009) | <p>1.臺鐵局將建立各車型司機員、檢查員及機車調度員標準訓練手冊、訓練教材等，統一訂定標準。<br/>檢送臺鐵局制訂之各車型司機員、檢查員及機車調度員標準訓練手冊及訓練教材，將持續召開會議滾動式修訂內容。</p> <p>2.建立關鍵職能師資遴選、培訓、考核及管理制度暨統一教材部分已分項完成並持續推動中。<br/>「內部講師授課技巧班」迄 110 年已開辦 8 期，總計 216 人參訓，192 人通過認證，及格率約 88.9%。<br/>「內部講師授課技巧班」參訓學員之遴選，後續將統合各單位遴選方式，制定師資遴選標準程序後，建立標準作業程序。</p> <p>3.有關故障處理方面，因臺鐵局車輛種類較多，目前以現車實習方式教授，現車實習時數約佔課程 47%，新購模擬機將研議增加故障處理教學功能。<br/>後續補充：經臺鐵局評估，因現有車型眾多，且部分車輛因車齡老舊即將汰換，短期內故障排除訓練仍以現車為主，未來將爭取預算購置駕駛模擬機或模擬器。目前已進行購置模擬器評估作業，預計採購 50 套，已簽准 112 年預算，廠商得標後 3 年內可完成。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>110 年與國內數家廠商洽談了解報價，並於 110 年底完成 112 年預算編列，計畫於本年度進行規範訂定及採購流程。本案預計於 114 年底完成，並配合富岡基地員訓中心啟用，納入未來司機員訓練課程。</p> <p>4.目前檢查人員訓練以員訓中心的車輛檢查班為主，段內在職訓練為輔。車輛檢查班部分車種已有標準教材，將持續更新。車輛檢查班課程內容有學科及現車實習，並有測驗評量。段內在職訓練以段內所屬車輛之維修經驗傳承為主，亦有測驗評量。</p> <p>後續補充：檢附「110 年臺灣鐵路管理局統一教材一覽表」含教材掃描檔。</p> <p>檢送臺鐵局制訂之各車型司機員、檢查員及機車調度員標準訓練手冊及訓練教材，將持續召開會議滾動式修訂內容。</p> <p>5.未來將研議強化機車調度員之維修職能，目前已透過數位課程等方式，納入故障排除之訓練。</p> <p>後續補充：為強化機車調度員對於不同車種之故障排除能力，臺鐵局已訂自 110 年 4 月起辦理機車調度員在職訓練，以強化故障處理應變能力。</p> <p>自 110 年 4 月起每月辦理機車調度員在職訓練。檢附機車調度員 110 年 4 月至 111 年 4 月在職訓練資料，目前機車調度員已訓練故障排除程序車型臚列如下：EMU500、900、3000、TEMU1000、2000、推拉式電車組、柴油客車組。並訓練列車上重要設備如 ATP 與限速備援系統等。後續將持續辦理其他車型故障排除訓練致臻完整。</p> <p>6.有關司機員訓考分離部分，臺鐵局將自 110 年 1 月起配合交通部鐵道局進行駕駛人員檢定及發照作業，檢定作業分為學科及術科，學科由鐵道局執行、術科委由臺鐵局執行，合格後由交通部發給駕照，以達訓考分離之目的。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                         | <p>後續補充：依據「國營及民營鐵路列車駕駛人員檢定給證管理規則」第 8 條及第 9 條之規定，及 109 年 12 月 25 日交通部之公告，自 110 年 1 月 1 日起，國營鐵路駕照已由交通部鐵道局進行檢定及發照作業，合格後由交通部發給駕照，已達訓考分離之目的。</p> <p>自 110 年起，學科考試由交通部鐵道局辦理，術科考試臺鐵局依交通部指示受鐵道局委託，代為辦理。學、術科考試 110 年度共 93 人申請，92 人通過。</p>                                                     |
| 10 | <p>重新考量組織編制，階段性調整司機員及檢查員所屬單位，強化專業分工管理。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-010)</p>  | <p>臺鐵局將分析司機員及檢查員是否屬同單位之利弊得失，並以安全為目標並考量其專業分工管理以作為未來組織調整之依據。</p> <p>臺鐵局因車種複雜，仍有司機員編制於機務段，以提供技術支援及教育訓練之需要。未來將於公司化調整司機員所屬單位。</p>                                                                                                                                                         |
| 11 | <p>建立規章手冊標準化，明訂格式、編撰、審核、發布、修訂、配發及廢止等規範。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-011)</p> | <p>臺鐵局於 109 年 12 月 3 日依本項意見召開研討會議，將訂定規章手冊標準化，明訂格式、編撰、審核、發布、修訂、配發及廢止等規範，草案目前已進入法規簽呈程序。</p> <p>有關運轉規章標準化，相關辦理計畫分述如下：</p> <p><b>1.短期目標：</b></p> <p><b>(1)電子化、數位化：</b></p> <p>臺鐵局企業網站內提供運轉規章下載更新。提供乘務人員 PDA 查詢運轉規章並有關鍵字搜尋功能。並不定期至各站、廠、車班等考核，抽驗檢查是否有下載運轉規章最新版本。</p> <p><b>(2)階層化：</b></p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>成立「規章程序小組」，盤點臺鐵局運轉規章，依權管機關及位階分類，建立「行車運轉規章階層體系表」，以利於管理；110年「規章程序小組」召開8次會議。滾動式檢討運轉規章，停止適用或刪除不合時宜之條文。配合實務需求，訂定規章及條文。110年7月22日鐵安預字第1100025429號函新訂定「本局保安裝置保修工作須知」。</p> <p><b>(3) 關鍵作業程序甬道化：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●盤點標準作業程序(SOP)共115項。</li> <li>●可甬道化數量：88項。</li> <li>●已甬道化數量：70項。</li> <li>●待甬道化數量：18項，後續持續辦理甬道化。</li> </ul> <p><b>(4) 運轉規章標準化：</b></p> <p>運轉規章包含列車運轉、速度、行車注意事項、行車設備、施工封鎖、事故防範、處理……等，分為上、下2冊，共收納111項單元規章。上冊共計31單元下冊共計80單元。依據臺鐵局111年1月20日「規章程序小組」第1次會議決議，臺鐵局為達成法制作業之標準化，擬依據「中央行政機關法制作業應注意事項」內容，訂定「運轉規章修、訂標準化須知」草案，明訂本局運轉規章之格式、編撰、審核、發布、修訂、配發及廢止等規範。草案擬定後，依法制作業程序先提局務會報議程討論，再研擬相關函稿簽奉核可，據以施行。</p> <p><b>2. 中期目標：</b></p> <p>臺鐵局運轉規章分為上、下2冊，共收納111項單元規章。未來擬依單元性質，分「設施設備」、「行車運轉」、「人事組織獎懲」、及「災害應變」等四大類，以</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                    | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                             | 利查詢。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | 建立司機員、調度員及檢查員等各職務人員基本程序性且非技術性之作業手冊。<br>(TTSB-RSR-20-10-012) | <p>臺鐵局已著手建立司機員、調度員及檢查員等各職務人員基本程序性且非技術性之作業手冊。</p> <p><b>1.</b>臺鐵局自 110 年 3 月起召開行控室「行車調度人員作業手冊研議小組」會議，歷經 9 次會議，業於 110 年 12 月 29 日完成本手冊。該手冊為使行車調度員在值勤期間能有效掌握規章對於行車運轉相關非技術性之程序規定（例如：規章規範如何變更閉塞、發布行車命令，各組室職掌業務等事項）外，同時也說明有關行車調度員之勤惰、勞安規定暨各組業務說明，使行車調度員在值勤辦理行車運轉業務有所依循，以確保行車安全及效率。</p> <p><b>2.</b>司機員及檢查員作業手冊依運安會 111 年 1 月 26 日會議提供之建議方向重新辦理修訂，完成後提交運安會評估。</p>                         |
| 13 | 建立通訊標準手冊，明訂通訊用語、發話及覆誦確認程序。<br>(TTSB-RSR-20-10-013)          | <p><b>1.</b>臺鐵局於 109 年 4 月 8 日配合修正「交通部臺灣鐵路管理局無線電系統使用管理須知」，納入通話重點覆誦確認機制、通聯及車輛設備統一用語、加強相關人員教育訓練，並落實通聯考核機制。</p> <p>臺鐵局運轉規章第 7-四（六）規定：行車調度無線電系統終端設備通話時一律使用「國語」不得使用方言、詞句清晰、語氣和藹、快慢適中，內容力求簡明扼要，並嚴禁與業務無關之談話。呼叫方式如下：略以，通話過程中應複誦「重點」，對話或不清楚語意部分應再次確認。通話過程中以「行車調度無線電系統通聯標準用語」為無線電通聯、車輛及設備稱呼，不得使用俚語或簡稱。可避免數字混淆情形發生。</p> <p><b>2.</b>「交通部臺灣鐵路管理局無線電系統使用管理須知」修正重點內容如下：</p> <p>(1)通訊用語：使用國語。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>(2)發話呼叫方式：發話人呼叫方式及受話人回答方式。</p> <p>(3)覆誦確認機制：通話覆誦「重點」及再次確認機制。</p> <p>(4)制定「行車調度無線電話系統通聯標準用語一覽表」：作為辦理行車運轉業務，需互相通訊時之使用管理依據。</p> <p>臺鐵局於 110 年 9 月 15 日規章程序小組會議研討會議結論：</p> <p>由於本局使用現行唸法由來已久、從業人員並非全數皆有服兵役之經驗、女性從業人員人數有日漸增加之趨勢，且數字唸法使用範圍廣泛，不論行車運轉或客運旅客服務方面皆有使用，改國軍數字唸法，恐造成使用混亂，且如發生緊急事故，難能即時反應及作為。</p> <p>經決議，數字用語維持現行唸法，並落實行車調度無線電話複誦機制以避免混淆。</p> <p>無線電系統通話中有量化數值部分，研擬規定「每一數值需搭配其單位完整發報（例如 30 公分至 40 公分）」，避免多個數值搭配 1 個單位發報造成誤判。</p> <p>3.臺鐵局於無線電聯合檢查時均有抽查無線電通話並填報監聽紀錄表，並加強抽查所屬無線電通話是否違反須知，後續針對考核紀錄表加強相關人員教育訓練。</p> <p>後續補充：</p> <p>1.行車調度無線電通話時依臺鐵局「無線電系統使用管理須知」中規定「內容力求簡明扼要，並嚴禁與業務無關之談話，且凡涉及行車安全相關之關鍵事項均需重點覆誦以維行車安全。」</p> <p>2.臺鐵局已於 110 年 3 月 16 日修正「行車調度無線電話系統通聯標準用語一覽表」，「專有名詞」修正為「標準用語」及「曾見用字/俗字」修正為「俚語或簡稱」以對應並符本須知第四點第六項說明，即通話過程中以「標準用語」為無線</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                          | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                   | <p>電通聯、車輛及設備稱呼，不得使用「俚語或簡稱」。</p> <p><b>3.</b>臺鐵局「無線電系統使用管理須知」中規定通話時一律使用「國語」，並設有「行車調度無線電系統通聯標準用語」一覽表，包含車輛、設備、位置、行車常用與及調車常用的標準用語供行車人員參考，以降低行車人員除通聯標準用語外使用數字及英文交雜使用狀況，避免通話過程中混淆。</p> <p><b>4.</b>因現行通聯紀錄中甚少使用英文，現已規定「專有名詞」及「通聯標準用語」，不易造成混淆。</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14 | <p>明訂行車事故應變相關安全職責規範，並提供車長、服務員及司機員等有關列車疏散逃生實作演練及訓練，以增進疏散逃生時之效率與安全。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-014)</p> | <p><b>1.</b>臺鐵局已修訂「運務處行車事故應變處理標準作業程序」為「交通部臺灣鐵路管理局行車事故應變處理標準作業程序」，並納入服務員之安全職責，草案目前已進入法規簽呈程序。</p> <p><b>2.</b>附業營運中心已將列車疏散逃生實作演練及訓練納入 110 年服務員在職訓練課程，將做成紀錄備查。</p> <p>檢送 110 年 4、5 月份辦理完成服務員疏散逃生實作演練資料，計 5 場次、180 人。</p> <p><b>3.</b>110 年起各區鐵安「動員、災防、反恐」演習將配合運安會建議納入服務員，以提升緊急應變及列車逃生之疏散能力。</p> <p>檢送 110 年各區鐵安演習資料。</p> <p>後續補充：</p> <p><b>1.</b>補充「車勤服務部車勤服務人員值乘工作守則」及「行車事故事件應變處理標準作業程序車勤有關條文暨條文摘要」。</p> <p><b>2.</b>110 年各區鐵安演習辦理完成即補充資料。</p> <p>111 年民防業務訓練已請各區大隊將「列車疏散逃生實作演練及訓練」課程排入</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                  | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                           | <p>訓練，並由車長、服務員、司機員選派種子教官參加訓練，再由種子教官訓練其他人員。</p> <p>111 年年底完成演練及訓練之規範與課程規劃文件後，112 年將依訂定之規範由各單位自行辦理訓練。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | 重新檢視並強化安全管理系統之建置。<br>(TTSB-RSR-20-10-015) | <p><b>1.</b>檢附臺鐵局於 109 年 5 月 11 日報部核備之安全管理系統 SMS 期初成果報告、108 年 4 月 30 日制定之 SMS 手冊及 109 年 11 月 16 日修訂之 SMS 手冊更新草案供審查。</p> <p>後續補充：為確保臺鐵局 SMS 之執行成果及有效性，臺鐵局已制定「安全管理系統(SMS)稽核作業辦法」於 109 年 8 月 4 日函送各單位。並於 109 年底已辦理完成處級機務、運務、電務、工務等四處安全管理系統(SMS)稽核及缺失改善。</p> <p><b>2.</b>臺鐵局已完成「第一階段基礎建置落差盤點」及「第二階段落差改善及執行計畫」並實施安全管理系統稽核，於 109 年 11 月進入「第三階段有效性提升」，預定於 111 年 10 月完成安全管理系統建置。</p> <p>後續補充：為確認 SMS 進行符合性與有效性，依據目前鐵路法規定，鐵路營運機構執行安全管理系統，將透監理單位定期檢查，以確認 SMS 符合各要素應有功能之符合性且有效性。</p> <p><b>1.</b>臺鐵局截至目前推動安全管理系統已逾 3 年，已完成更新 SMS 手冊、SMS 初步成果報告及訂定 SMS 稽核作業辦法，其推動安全管理系統成效如下：</p> <p>(1)SMS 現況盤點，包括：標準作業程序(SOP)、須知、要點、規定、原則、作業表格等檢核，已盤點規章 136 項、SOP 115 項。</p> <p>(2)建立安全風險資料庫，包括：風險辨識之危害登記冊與預防對策作為等，目前已辨識危害因子共有 1,391 項。</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                                                | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                         | <p><b>2.後續加速推動 SMS 具體作為：</b></p> <p>(1)為強化臺鐵安全體質，建置以風險導向有效之 SMS。依循運研所 SMS12 要項操作指引，110 年 12 月完成建置內化成臺鐵 SMS 版。</p> <p>(2)為提升 SMS 精進作為，已於 110 年 11 月底完成專業服務管理採購案發包，引進專業技術服務協助臺鐵 SMS 管理資訊化，輔導精進，有效性推動 SMS 各項作業落實至基層，並於 110 年 12 月 15 日申報開工。</p> <p><b>3.配合交通部於 110 年底委託第三方安全評鑑建置第三方安全評鑑制度，111 年 1 月啟動定期對臺鐵局推動 SMS 之有效性實施評鑑。</b></p>                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | <p>與車輛原廠合作，重新檢視列車人機介面系統，確保列車告警資訊能即時且清楚呈現，另重新檢視履約保固缺失改善之具體執行方式，明訂雙方權利義務。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-016)</p> | <p><b>1.目前檢視各車型人機介面 TCMS 告警資訊均能清楚即時呈現，惟顯示方式因各廠商軟硬體設計不同並涉及履約保固，修改全車型統一規格費用極高有實際執行困難，未來新購車輛將訂定統一規格並納入規範辦理。</b></p> <p>後續補充：</p> <p>(1)有關列車人機介面系統告警資訊修正意見，臺鐵局已於 109 年 12 月 29 日決議分階段修正建議內容，並請立約商儘速完成修正。</p> <p>(2)對於優化人機介面檢討部分，臺鐵局已就(1)增加 MR 壓力不足告警訊息、(2)縮短開機 10 分鐘屏蔽訊息顯示、(3)增加備援傾斜告警訊息，等優化措施，請立約商研擬可行之對策，以提供司機員清楚易懂的人機介面環境。</p> <p>第一階段改善項目已於 111 年 2 月完成修正軟體製作，立約商目前正安裝於第 5 編組測試中，觀察 2 週後若無異常現象發生，將全面進行新版軟體展開作業。</p> <p>第二階段所提三大修正面向，待立約商提出服務建議與報價，俟雙方完成議價及採購程序後辦理。</p> <p><b>2.臺鐵局已於 107 年 11 月 26 日發文各廠段遇故障先行修復並與立約商協議維修</b></p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                                           | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                    | <p>保固履約內容，未來於新購車輛時明確訂定保固合約內容缺失改善之具體執行方式。</p> <p>後續補充：</p> <p>(1)對於重新檢視履約保固缺失改善之具體執行方式，臺鐵局已於 109 年 11 月 20 日與立約商就如何明訂權利義務，雙方雖然有民事訴訟案進行中，但在履約保固維護期間，不應就此中斷檢討會議之辦理，同意持續進行滾動檢討，積極促使各履約保固缺失改善項目結案。</p> <p>(2)未來除在合約相關規範內，訂定在保固期間立約商應盡義務，也強化獨立驗證機構執行系統保證作業，並對於當機車車輛發生故障時，明訂不論保固與否，檢修同仁仍務必設法修復，以避免有延宕之情形發生。</p> <p>「重新檢視履約保固缺失改善之具體執行方式，明訂雙方權利義務」，臺鐵局經檢視原採購規範履約保固章節，對於雙方權利義務不足之部分，除發函廠段「當機車車輛發生故障時，不論保固與否，檢修同仁仍務必設法修復，必要時可請改善小組或友段協助」。並檢討修訂城際電聯車 600 輛採購規範，明訂立約商不得藉此而規避之責任與義務。</p> |
| 17 | <p>強化列車自動防護系統、列車控制監視系統及傾斜控制系統資料之即時寫入、蒐集與分析應用，有效提升安全管理。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-</p> | <p>1.已製作補充資料如辦理情形表。</p> <p>2.原具體工作內容補強如下：</p> <p>(1)強化列車自動防護系統(ATP)：</p> <p>A.臺鐵局人員相關作業均依據「ATP 使用及管理要點」執行（如附件 12），在該要點中對於運轉值班人員、指導工務員、司機員、維修人員、調度員之作業已制定有明確規範，並明訂有考核抽查機制的實施辦法，將持續落實本規定之執行。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 017)     | <p>B.臺鐵局幕僚單位依據段指導股於每月 25 日前，將上個月行車紀錄考核表回傳機務處雲端伺服器，再建購成(EB、SB)大數據資料庫，以人員、設備兩個面向就統計資料分析出不良駕駛習慣或不易操控之車型，作為加強管控之標的，以提升安全管理。</p> <p>C.目前資料庫建購已具雛型，各段資料陸續匯入中。</p> <p>(2)列車控制監視系統(TCMS)：</p> <p>A.臺鐵局人員相關作業規定於檢修項目標準限度及檢查流程內，並對應於工單之檢查項目：檢查項目之系統分類 9.輔助設備/5.列車控制監視系統/1.故障紀錄下載儲存。</p> <p>B.目前進度與做法：</p> <p>(A)持續於 2A 級以上或遇行車異常時固定請段下載檢視與上傳機務處雲端伺服器。</p> <p>(B)為建構並整合 TCMS 大數據資料庫，擬以 Fault 及 Event Record 為主軸，請段予以解析回傳，臺鐵局幕僚單位再利用該資料統計分析常發生故障之車型、原因與易損壞之零組件，適時回饋於車屬相關段、原車輛製造商及備料參考之依據。</p> <p>(C)預計 110 年 3 月 25 日前往臺北機務段與該段 TCMS 窗口洽談其可行性與試辦，倘可行其他各段將比照辦理。</p> <p>(3)傾斜系統即時寫入：</p> <p>A.經洽原廠所得答覆為設計已抵定，設計變更不可行。</p> <p>B.擬於 110 年 3 月 25 日赴臺北機務段時一併與該承辦人討論，規劃將利用既有 TCMS 設備，對於傾斜系統發生之 Fault 及重要 Event Record，進一</p> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱                                                           | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                    | <p>步調閱下載列車傾斜系統 TC 紀錄，以作為維修輔助分析使用。</p> <p>EB、SB 大數據資料庫，以人員、設備 2 個面向就統計資料分析出不良駕駛習慣或不易操控之車型，作為加強管控之標的，以有效提升安全管理。本資料庫架構已完成，持續將資料匯入中，將持續蒐集至資料完備。</p> <p>臺鐵局已依 TCMS 所列有關 Fault 及 Event Record 為主軸，設計利於統計分析表格，目前已完成傾斜式車種建置，其他車種比照辦理中。</p> <p>原廠於交車時並無交付列車傾斜式系統(TC)之解讀軟硬體設備，本局人員亦無受過解讀 TC 之專業訓練，臺鐵局已就上開事項洽詢原廠，請其提供相關設備。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | <p>強化司機員體格檢查及藥毒物檢測規定，並建立司機員藥物使用指引。</p> <p>(TTSB-RSR-20-10-018)</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.臺鐵局已於 109 年 10 月 12 日完成「行車人員技能體格檢查實施要點」之修訂，針對行車人員（包含二線駕駛）體格檢查項目增列無施用毒品情形，並將於年度體檢中以驗尿方式檢驗嗎啡及安非他命。</li> <li>2.提供已修訂之「行車人員技能體格檢查實施要點」供審。</li> <li>3.有關用藥指引部分，因涉及醫療專業，臺鐵局編制並無職醫，將參考民航相關規範並與特約職醫討論後研議是否建立用藥指引。</li> <li>4.臺鐵局 109 年 2 月 1 日鐵安預字第 1090005596 號函頒駕駛人員及行控人員自主健康管理有關就醫須知、用藥須知及血壓管理相關規定，隨函檢附就醫時告知醫師擔任駕駛/行控工作之小卡片予各單位落實執行。</li> </ol> <p>補充資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.體格檢查表已修訂如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>a.增加司機員可簡單自主評量的問題。</li> <li>b.司機員自主評量已修改由醫師評量填寫結果與建議。</li> </ol> </li> <li>2.為避免司機員不當使用藥物影響安全駕駛，臺鐵局已訂定員工適任值勤健康</li> </ol> |

| 項次 | 分項執行計畫名稱 | 臺鐵局具體工作內容                                                                                                                                                                                            |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          | <p>須知，以指引司機員正確就醫及用藥。</p> <p>臺鐵局於 109 年 8 月 17 日修訂體格檢查表並開始實施，司機員體格檢查每年 1 次，109 年體格檢查於體格檢查表修訂前已完成檢查，110 年體格檢查因疫情關係及發包不順利於年底開始體檢，預定於 111 年元月份完成，故執行成果將依「運輸事故調查處理報告分項執行計畫列管作業規定」於 111 年 7 月 15 日前函報。</p> |