

交通部臺灣鐵路管理局 112 年 3 月份行車事故事件月報表

一般行車事故 (共 2 件)

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
1	03 月 29 日 17 時 32 分	湖口站	一名旅客從下月臺梯口處直接走向行駛中列車，被第 128 次車撞擊 (當場死亡)，18:57 路警蒐證完畢報檢察官同意後放行，本次車湖口~基隆站間停駛，19:08 恢復雙線通車。	一名旅客自湖口站下月臺梯口處侵入路線，被第 128 次撞及。	加強宣導民眾禁止入侵鐵路沿線淨空區域，並愛惜生命。
2	03 月 29 日 20 時 04 分	海端~池上 站間	一腳踏車侵入路線置放於平交道路線上，騎士躺在平交道路線旁，被第 4553 次撞擊(騎士無受傷)，20:22 經警員將腳踏車拉出，20:24 路線恢復正常行駛。	1 名騎腳踏車騎士闖越平交道，被第 4553 次撞及。	加強宣導民眾禁止入侵鐵路沿線淨空區域，並愛惜生命。

行車異常事件 (共 53 件)

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
1	03月02日 19時25分	南澳~宜蘭 及蘇新~蘇 澳、和平~南 澳間	宜蘭縣政府南南東方 23.6 公里發生芮氏規模 4.1 地震，22:37 經工電單位巡查路線及電車線設備無異狀後恢復正常行駛。	發生芮氏規模 4.1 地震，22:37 路線恢復正常行駛。	存查。
2	03月03日 00時48分	宜蘭~和平 及蘇新~蘇 澳、蘇新及 南澳間	宜蘭縣政府南南東方 23.3 公里發生芮氏規模 4.9 地震，04:43 經工、電單位巡查路線及電車線設備無異狀後恢復正常行駛。	發生芮氏規模 4.9 地震，04:43 路線恢復正常行駛。	存查。
3	03月04日 09時16分	崇德~新城 站間	第 4124 次司機員通報，崇德上行進站前東線 K58+900 路線旁雜草有明火延燒，車站經通報消防隊後即派同仁提取消防器前往滅火，10:03 完成滅火確認無損本局設施，10:06 恢復正常行駛。	崇德上行進站前東線 K58+900 路線旁雜草有明火延燒，封鎖崇德~新城間東正線以利滅火。	存查。
4	03月04日 13時15分	嘉義~南靖 站間	第 5805 次行駛於嘉義~南靖間因機車行駛中 ATP 關機造成緊軔，請求救援，14:27 由嘉義機務段派救援機迴送，本次車嘉義~善化站間停駛。	因車頂銹蝕漏水，水滴到 ICDP 卡造成電子卡及 ATP-MMI 螢幕燒損，VCB 不閉合。	一、請機務處車輛所屬廠、段於進廠車車頂鈹金較低易積水處，落實以鐵鎚敲打檢查無銹蝕，車頂設備固定座與鈹金接合處銹蝕檢查，並確認結構膠無破損、間隙漏水。 二、請機務處車輛所屬廠、段於3級檢修工單，新增車輛試漏水測試驗，並延長試漏水時間，加強電子卡箱上方屋頂鈹金檢查無鏽蝕漏水。 三、請機務處於GE故障改善會議上研議，在ICDP電子卡上方新增擋水板避免因漏水而造成事故。

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
5	03月04日 16時15分	太原站	第 2203 次司機員未收到列車長開車號訊即開車，經以無線電聯繫司機員停於下一站(精武)，待車長到站後晚 8 分開車。	一、司機員未收到列車長出發號訊即開車。 二、列車車門延遲關閉，致車長下車前去查看時，被關在車外。	一、請機務處加強宣導司機員須符合開車條件（出發號誌機、出發號訊、開車時間到）後才可開車。 二、請機務處加強宣導司機員於招呼站、簡易站遲未收到出發號訊時，主動加強聯繫，切勿逕行開車。 三、請機務處發函各機務段，要求各段每月監聽所屬段值乘車次行調電話至少30趟次，並製表存查。 四、請運務處研議列車單一車門未關閉時，乘務人員處理方式 SOP，並辦理後續教育訓練。
6	03月05日 15時19分	宜蘭~南澳、 蘇澳新~蘇澳 間站間	宜蘭縣政府南南東方 23.2 公里，發生芮氏規模 3.5 地震，15:48 起路線恢復正常行駛。	發生芮氏規模 3.5 地震，15:48 路線恢復正常行駛。	存查。
7	03月05日 19時37分	二水~林內站 間	一行人由西側侵入路線之，因跨越行走不慎扭傷腳踝橫躺在兩路線，第 3277 次司機員發現後立即鳴笛並緊急煞車，20:35 路警蒐證完畢報檢察官同意放行，20:36 本次車開車，恢復雙線行車。	一行人由縱貫線 k253+050 西側侵入路線，第 3277 次司機員發現後立即鳴笛並緊急煞車，20:35 路警蒐證完畢報檢察官同意放行。	加強宣導禁止民眾入侵鐵路沿線淨空區域，並請民眾愛惜生命。
8	03月06日 07時55分	宜蘭~南澳 站間	蘇新站地震儀警報器顯示震度 3 級，經工、電單位巡查路線無異狀，08:18 路線恢復正常行駛。	地震儀警報器顯示震度 3 級，08:18 路線恢復正常行駛。	存查。
9	03月06日 09時49分	汐止~五堵 站間	第 4162 次車行經汐止車站北端 11A/B 橫渡線時，機車車頂產生亮光及粉塵，同時基隆~南港北端中性區	汐止~五堵間 11/32 桿處，因交叉棒垂落導致 4162 次車輛集電弓撞擊。	一、請電務處各電力段於巡檢保養時，用扭力扳手確定螺帽螺栓鬆緊度達標準 25N.m 後，以顏

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
			間電車線跳電沒電，因機車集電弓歪斜變形無法續駛請求支援，令本次車五堵~蘇澳間停駛，14:10 電力單位搶修完畢後恢復行車。		色作為標記(定磅線)，以利後續巡檢觀察螺帽栓是否有鬆脫現象。 二、請電務處各電力段將轄區電車線交叉棒設備巡檢週期由一年巡檢保養一次，暫時改為半年一次，待觀察電車線交叉棒設備巡檢保養狀況，判定是否改為原週期。
10	03月06日 22時34分	宜蘭~南澳、蘇澳新~蘇澳站間	宜蘭縣政府南南東方 24.2 公里發生芮氏規模 4.0 地震，01:04 經工、電單位巡查路線及電車線設備無異狀後恢復正常行駛。	發生芮氏規模 4.0 地震，01:04 路線恢復正常行駛。	存查。
11	03月06日 18時26分	新城~北埔站間	第 7364 次行至新城~北埔間北埔村平交道前時，司機員發現山、海側遮斷桿未放下，立即停車通報(列車停於平交道上)，俟柵欄重新放下後，本次車開車續行，無影響行車。	一、北埔站第一種平交道設備，看柵工未專注辦理行車業務，肇政延誤放柵欄。 二、遮斷機放下方式自行因應車種，改採讀秒方式。	一、請運務處加強看柵工教育訓練。 二、請運務處加強督導考核看柵工辦理看柵行車業務，禁止關閉警響，改採讀秒方式辦理遮斷桿放下，應依行車規定辦理。
12	03月07日 08時04分	花壇~彰化站間	一名路人由東側走進花壇~彰化站間花秀路平交道，待平交道遮斷桿放下後，站在西正線路線上，第 2144 次車長看到後立即通報花壇站，08:26 路警將該路人帶離現場後，恢復雙線行車。	一名路人由東側走進花壇~彰化站間花秀路平交道，08:26 路警將該路人帶離現場後恢復雙線行車。	加強宣導禁止民眾入侵鐵路沿線淨空區域，並請民眾愛惜生命。
13	03月08日 05時42分	三民~瑞穗站間	第 4513 次車行駛於三民~瑞穗間時，因 MR 壓力無法建立立即請求救援，經司機員處理後恢復正常，06:12 瑞穗站晚 28 分到。	主風泵控制繼電器故障主風泵無法作用，致 MR 壓力無法建立全列車不出力。	請機務處於電聯車故障改善小組提出研議主風泵控制繼電器(CMTR、CMG)使用壽齡，並定期更換。

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
14	03月08日 19時24分	彰化站	第144次車司機員於彰化站站交時發現機車ATP故障，經重啟2次無效後即請求救援，經另派900型電車編組替駛，彰化站晚56分開車。	ATP-MMI螢幕故障，致使游標無法正確點選。	<ul style="list-style-type: none"> 一、請機務處於各級檢修依序執行ATP設備功能檢查，遇不良立即排修詳檢。 二、請機務處於ATP設備備品裝機前，先於ATP模擬台上進行耐用度測試，以提升備品穩定度。 三、請機務處針對ATP單體登記故障品序號並追蹤故障次數，故障多次則停止使用，以提升備品穩定度。
15	03月11日 09時16分	壽豐~瑞穗 站間	花蓮縣政府西南方28.4公里發生芮氏規模3.6地震，10:09路線恢復正常行駛。	發生芮氏規模3.6地震，10:09路線恢復正常行駛。	存查。
16	03月12日 11時58分	瑞芳~猴硐 站間	第4822次行駛至瑞芳~猴硐站間時，司機員感覺車子傾斜，下車查看，發現第一轉向架司機側空氣彈簧破裂，14:33經摘除故障車後瑞芳站開車。	第一轉向架司機側空氣彈簧破裂致列車朝司機側傾斜。	<ul style="list-style-type: none"> 一、請機務處車輛所屬廠、段於日檢時請注意空氣彈簧本體有無空氣洩漏聲音，日檢時請確認水平閥作用時進排氣是否頻繁。 二、請機務處針對空氣彈簧的使用年限，於柴客故障改善小組評估訂定使用年限。 三、請機務處七堵機務段、彰化機務段、花蓮機廠清查空氣彈簧更換件數與損壞方式，以做後續追蹤。
17	03月12日 16時34分	漢本站	第4184次於漢本站，司機員發現車上電壓表顯示電車線無電，即請求救援，花蓮派救援單機迴送花蓮。	霧霾灰塵堆積礙子表面，又因下雨集電弓礙子絕緣阻值偏低，致閃絡跳火。	<ul style="list-style-type: none"> 一、請機務處發文請各機務段施作絕緣礙子特檢，絕緣阻值不良立即清潔。 二、請機務處於霧霾期間(12月到3

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
					月)增加集電弓礙子清潔頻率，原2A級保養(3個月)縮短為1.5個月。
18	03月12日 18時03分	嘉義~民雄 站間	第5808次行駛於嘉義~民雄站間時，車長通報全列車無照明，18:45嘉義列檢處理後列車恢復照明，19:14斗南站開車。	32芯跳線連接器摘掛作業為行駛前一日辦理，惟於當日未再落實檢查，致半脫開狀況下開車，於行駛中連接器的連接頭全脫開。	請機務處加強宣導列檢人員於站、場調車人員摘掛後，於出車前鎖固部分應再次確認並拉拔一下，確實檢查。
19	03月12日 21時30分	板橋站	第2次車於板橋站因機車動力接地致無法行駛，請求救援，令本次車板橋~臺北間停駛。	主變壓器二次側電訊干擾濾波電阻(R101、R102)底座絕緣礙子接地，造成動力接地無法行駛。	一、請機務處於二級以上保養工單新增車內絕緣礙子清潔及檢查，如有不良即更換。 二、請機務處於4B進廠工單新增電訊干擾濾波電阻(R101、R102)底座絕緣礙子絕緣值量測，如有不良即更換。
20	03月13日 05時35分	臺中站	第101次車於臺中站前端機車集電弓故障無法升弓，經更換編組替駛後，彰化站晚15分開車。	集電弓空氣作用風缸暫態作用不良。	一、請機務處各廠、段日檢依程序檢視升降弓狀態。 二、請機務處各廠、段於二級以上保養，依程序檢查集電弓空氣作用風缸狀態並手動排水。
21	03月13日 15時43分	竹東站	第1825次司機員通報本務機車P引擎故障致沿途行慢，令第1825及1828次竹中~北新竹停駛。	P引擎因水泵葉輪斷裂分離無法經外側皮帶輪驅動，當引擎達工作溫度後又因節溫閥開度不足，致冷卻水未循環流動至車頂散熱器(大循環)，以致無法有效散熱而過熱停機。	一、請機務處於日檢時依需要適度補水切勿過量，維持冷卻水防鏽劑適當濃度。補水時使用乾淨水源，防止於水泵、節溫閥形成水垢或侵蝕作用，造成元件作用不良導致冷卻系統異常。 二、請機務處於進廠檢修時，定期更新節溫閥，以維冷卻系統作用良好。

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
22	03月13日 21時04分	志學~瑞穗 間	花蓮縣政府西南西方 14.9 公里發生芮氏規模 3.8 地震，22:02 路線恢復正常行駛。	發生芮氏規模 3.8 地震，22:02 路線恢復正常行駛。	存查。
23	03月15日 09時24分	科工館站	一名旅客由科工館站第2月台侵入路線，09:49 救護車前往處理，高雄~鳳山間恢復雙線正常行車，	一名旅客由科工館站第 2 月台侵入路線上。	請運務處各車站加強宣導行走月台邊緣，注意警示線，勿超越警示線。
24	03月16日 05時26分	玉里站	第 4513 次於玉里站因電車編組過充氣請求救援，經處理無效後，即令本次車玉里~花蓮站間停駛。	EMC579 司軔閥膜板固著，MR 壓力充入 BP 致全列車不鬆軔。	請機務處電聯車故障改善小組會議，針對司軔閥故障，除使用六年維修包更新內部零件外，請研議司軔閥使用年限，預防性汰換司軔閥體。
25	03月16日 08時23分	竹南~香山 站間	第 170 次車行駛至竹南~香山間 K122+000 處，因機車軔機排氣不止致無法行駛，即請求救援，司機員依指示依序處理後列車恢復行駛，於七堵站更換編組後晚 17 分開。	本務機車 E1044UCIE 卡故障導致警醒作用，軔機排氣不止。	一、請機務處採購新 UCIE 卡，待料到後逐步汰舊換新。 二、請機務處於日檢工作時，檢視電子卡燈號，如有異常時，立即更換。
26	03月16日 18時20分	瑞芳站	因轉轍器內離合器螺絲鬆動且馬達連接之連接器破裂，使馬達無法扳轉，肇致瑞芳站 18 號轉轍器故障，經號誌單位維修後恢復正常行車。	一、經查轉轍器內離合器螺絲鬆動且馬達連接之連接器已破裂使馬達無法扳轉，肇致號誌故障。 二、臺北電務段轄區該型轉轍器因推力較為不足且長時間推動現行滾輪式道岔尖軌，連接器不堪負荷導致斷裂。	一、請電務處各電務段統計轄區瑞典型轉轍器備品，將已達年限(10年)之轉轍器編列工程，先行汰換整理。 二、請電務處於後續辦理採購，依訂定之電子聯鎖轉轍器規範選用推力較足且零組件材質強度較好之轉轍器。
27	03月16日 18時40分	猴硐站	因繼電器 WRHDPR 接點 19、20 接點有偶發接觸傳導不良之現象，肇致猴硐站西線上行出發無法建立，經號誌單位查修，19:07 恢復正常行車。	經 3 月 18 日故障排故時發現，繼電器 WRHDPR 接點 19、20 接點有偶發接觸傳導不良之現象，肇致號誌故障。	一、請電務處各電務段盤點統計各分駐所各項繼電器備品，並測試繼電器接點接通情形是否良好，利用養護時間帶將測試不良之繼電器逐步汰換。 二、請電務處將此故障案例納入教

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
					育訓練，提供同仁學習故障樣態，以利快速排除故障。 三、請電務處於電子聯鎖統包工程納入監測設備，以利提前觀測電壓電流是否達到額定值。
28	03月17日 07時12分	新營~嘉義 站間	第108次行經新營~嘉義站間時，本務機車第1、2轉向架牽引馬達自動隔離，經彰化列檢將牽引馬達復位後，本次車彰化站開車，開出後本務機車再度發生故障，10:07本次車於竹南站加掛前位機車後晚47分開。	機車E1048號電瓶充電箱內2接線端子跳火導致輔助供電模組故障、電瓶充電故障，#1、#2轉向架隔離無法出力。	一、請機務處車輛所屬廠、段於定期保養時確實清掃吹塵擦拭車上電器，並檢查端子座是否異狀。 二、請機務處車輛所屬廠、段於2C以上保養時確實檢查電瓶充電箱內端子座是否異狀及無異物落於上部。
29	03月18日 09時22分	猴硐站	因繼電器WRHDPR接點19、20接點有偶發接觸傳導不良之現象，肇致猴硐站西線上行出發無法建立，經號誌單位查修，11:32恢復正常行車。	經3月18日故障排故時發現，繼電器WRHDPR接點19、20接點有偶發接觸傳導不良之現象，肇致號誌故障。	一、請電務處各電務段盤點統計各分駐所各項繼電器備品，並測試繼電器接點接通情形是否良好，利用養護時間帶將測試不良之繼電器逐步汰換。 二、請電務處將此故障案例納入教育訓練，提供同仁學習故障樣態，以利快速排除故障。 三、請電務處於電子聯鎖統包工程納入監測設備，以利提前觀測電壓電流是否達到額定值。
30	03月18日 15時16分	二水站	第2716次於二水站，因機車逆轉機無法入檔，即令本次車及第2716B次二水~田中站間停駛。	因2716次交班時逆轉機置於中立位，此時P軸轉速較快，變速機產生切離不順現象。	請機務處車輛所屬廠、段於一級以上檢修時，辦理逆轉機變速機功能測試，並將測試結果做成紀錄備查。
31	03月19日 07時45分	新左營站	第510次於庫內整備因機車緊急閘洩漏經處理無效，經前位加掛並隔離故障機車後，新左營站晚34分開車。	自閘控制部不良致BP充氣異常，BP壓力無法建立。	一、請機務處各機務段於日檢、保養時，加強軔機系統功能測試。 二、請機務處就自閘控制部追蹤使

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
					用情形，並針對不良或不穩定之閥體，進行汰換。 三、請機務處加強宣導檢查員應落實保養工單填表紀錄。
32	03月19日 16時22分	新竹站	第 6287 次於新竹站，因彰化車班未派列車長接班，經由原基隆車班列車長同意繼續值乘，本次車 16:40 開車。	製作班表的值班副主任未將班表列入班表，致後續漏派列車長。	請運務處加強宣導於製作每日派班單時應先確認「加班車」資訊，完成之派班單表應再由另 2 位副主任覆核派班單內容，避免漏派。
33	03月19日 18時11分	新營~後壁 站間	第 144 次行駛於新營~後壁間時，因機車與客車間 MR 管破裂，致 DDU 無法建立請求救援，經隔離後，後壁站 18:29 通過。	E1060 MR 管品質不良行駛中 MR 管破裂，空氣洩漏導致壓力無法建立。	一、請機務處各機務段於日檢或各級檢修時如發現韌管變形、有洩漏之虞時應立即更換，防止類似事件發生。 二、請機務處各機務段詳加檢查車間韌管連掛情形，防止因振動、晃動造成韌管損壞。 三、請機務處加強宣導材料運用要採先進先出制，避免舊材料堆放過久。
34	03月19日 18時11分	宜蘭站	第 4211 次於宜蘭站因機車 EMC10 車上 ATP 故障重開無效請求救援，經前位加掛機車(E305)後晚 52 分開車。	MMI 模組異常。	請機務處要求立約商更換新品的 MMI。
35	03月21日 06時01分	橋頭站	因 SE outB 繼電器故障，肇致橋頭站東正線下行出發號誌故障，07:15 修復恢復正常行車。	經查後發現 SEout BR 繼電器故障，肇致號誌故障。	一、請電務處各電務段盤點統計各分駐所各項繼電器備品，並測試繼電器接點接通情形是否良好，利用養護時間帶將測試不良之繼電器逐步汰換。 二、請電務處於電子聯鎖統包工程納入監測設備，以利提前觀測電壓電流是否達到額定值。

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
36	03月21日 09時45分	崇德~富里、后里~斗南間、彰化~沙鹿、富岡~竹南間	花蓮縣政府西南方 49.5 公里發生芮氏規模 5.3 地震，13:16 經工、電單位巡查路線及電力設備無異常，路線恢復正常行駛。	發生芮氏規模 5.3 地震，13:16 路線恢復正常行駛。	存查。
37	03月23日 05時51分	壽豐~瑞穗間	花蓮縣政府西南方 49.2 公里發生芮氏規模 4.6 地震，經工、電單位巡查路線無異狀，06:53 路線恢復正常行駛。	發生芮氏規模 4.6 地震，06:53 路線恢復正常行駛。	存查。
38	03月23日 13時05分	斗南~大林站間湖仔路平交道	斗南~大林間湖仔路平交道公路大卡車與摩托車在平交道上發生車禍(與列車無關)，摩托車騎士卡在大卡車車下致雙線不通，14:29 事故車輛移出，14:31 路線恢復雙線行車。	斗南~大林間湖仔路平交道公路大卡車與摩托車在平交道上發生車禍，14:31 經地方警察與路警蒐證處理完畢，路線恢復雙線行車。	請各單位加強宣導公路駕駛者應遵守交通規則，騎乘機車請考慮大客車內輪差，避免於平交道發生事故。
39	03月24日 10時00分	汐止站	因 15BT 鐵屑短路及卡板當機、011-1MT 腳套頭斷裂及計算板故障，肇致汐止站中正線上行出發號誌故障，12:57 經號誌單位修復恢復正常行車。	一、軌道：15BT 鐵屑短路、011-1MT 腳套頭斷裂，肇致異常佔用。 二、計軸：15BT 卡板當機、011-1MT 計算板故障，肇致異常佔用。	一、請電務處各電務段於工電聯合檢查及保養時加強巡視夾膠及OS區間接地情形，並登記相關不良情形，邀集相關單位辦理改善。 二、請電務處各電務段統計造冊現有計軸器卡板備品，持續編列工程進行整修。 三、請電務處各電務段針對軌道電路於保養時應加強檢視絕緣兩側之絕緣情形，避免因磁力效應造成鐵屑附著於軌面。
40	03月24日 18時04分	壽豐~瑞穗間	花蓮縣政府西南方 48.7 公里發生芮氏規模 4.2 地震，經工、電單位巡查路線無異狀，18:55 路線恢復正常行駛。	發生芮氏規模 4.2 地震，18:55 路線恢復正常行駛。	存查。

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
41	03月25日 16時52分	屏東~九曲 堂站間	因電池組中有電池故障，使充電機異常，號誌機點燈電壓過低，肇致屏東~九曲堂間西正線上行中途第二閉塞號誌故障，18:04 經號誌單位修復後恢復正常行車。	經查為充電機輸出因電池組中有電池故障，使充電機異常，號誌機點燈電壓過低，肇致號誌故障。	一、請電務處各電務段利用養護時間帶檢測充電機及電池組電壓電流，防止充電機故障時電池組無法銜接，肇致號誌故障。 二、請電務處各電務段於更換電池組時，應整組性更換，避免因少數壞損電池造成充電機異常。
42	03月26日 06時40分	吉安站	第602次於吉安站因機車鬆軔不良無法開車請求救援，經花蓮機務段派救援單機前位連掛後，07:41 本次車開車。	機車 E230 號因自閘暫態性故障，致鬆軔不良，無法開車。	一、請機務處車輛所屬廠、段加強閘類安裝時之潔淨度之包覆，以避免雜物掉入，造成故障。 二、請機務處針對進廠車輛加強總風缸清理，及自閘管路吹塵，減少異物、油污進入自閘造成故障。 三、請機務處加強司機員故障排除的教育訓練。
43	03月26日 10時24分	龍泉~集集 站間	10:38 第2708次集集站準點開車，因龍泉~集集間路樹傾倒致路線不通，令該次車濁水~集集間停駛，11:58 移除路樹後，路線恢復正常行駛。	一、是日強風大雨，樹木承受不住風壓傾倒。 二、本次倒塌樹木為列管影響木(路權外)，已有函文通知地主修剪，惟至今尚未回復。	一、請工務處加強路線巡查，提升道班同仁巡查之警覺性。 二、請工務處嘉義工務段加強影響木之管理。
44	03月28日 14時46分	保安站	第3208次於保安站因電車主變壓器油溫過高致不出力，經處理後恢復正常，15:07 保安站開車。	EP835 主變壓器鼓風機低速接觸器(MTMC1)輔助接點不良，致主變壓器油溫過高抑制出力。	一、請機務處於EMU800型各級檢修時，針對MTMC1~3外表溫度檢查並紀錄，發現溫度異常時即更換。 二、請機務處各機務段於各級保養加強散熱鼓風機入口濾網清掃，減少鼓風機馬達背壓，

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
					延長軸承壽命且增加冷却效益。
45	03月28日 23時55分	七堵站	七堵調車場調車機從 W4 股將 PP 編組推進 P16 股時，因轉轍工未確認 143 號轉轍器開通方向，肇致擠壞 143 號轉轍器，經工務單位緊急搶修，29 日 02:23 修復路線恢復正常行駛。	轉轍工未確認第 143 號轉轍器開通方向，即通知調車員司開始調車。	<ul style="list-style-type: none"> 一、請運務處加強宣導及考核調車作業應依運轉規章規定及 SOP 辦理，相關調車人員均應到達定位，方得移動車輛。 二、請電務處研議將 P16 股道改為有號誌設備之股道，避免部分股道有號誌、部分股道無號誌設備，造成調車人員誤判。 三、請機務處協助調整七堵站內停留車輛，以減少因路線容量不足辦理之調車作業。
46	03月29日 22時21分	二水站	因二水站 24A/B 無法定位，致 3 股下行出發號誌故障，22:59 經號誌單位查修及重送號誌後恢復正常。	因聯鎖控制需要反應時間，24BT 暫態性占用導致 24AB 無法扳轉，且站務人員操控集集線及縱貫線開關未等列車完全停妥後即操作該開關，肇致號誌故障。	<ul style="list-style-type: none"> 一、請運務處加強宣導於路塞時，切勿急於操作控制盤，並依此故障案例加強同仁緊急應變能力，避免再發生號誌故障。 二、請電務處彰化電務段轄區分駐所於辦理保養作業時，提醒車站面盤操控須等待聯鎖反應完成後再操作，必免類此故障再次發生。
47	03月30日 06時08分	東竹～富里 站間	1 隻牛侵入路線，第 4508 次司機員發現立即鳴笛並緊急煞車但仍撞及，經路警及工務單位處理後，06:19 本次車開車。	1 頭牛侵入路線，被第 4508 次車撞及。	<ul style="list-style-type: none"> 一、請工務處臺東工務段徹查東竹～富里間圍籬設置情形，如有缺口、破損請儘速圍設及修補。 二、請工務處函文臺東、花蓮縣政府修正「放牧飼養家畜(牛隻)管理自治條例」，將鐵路路線旁不得放牧納入該自治條例。 三、請工務處臺東、花蓮工務段將本次事故於道安會報中提出

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
					議案要求改善。
48	03月30日 06時35分	大武站	因 FOC 機櫃 1 系 APIO 卡板故障燈亮且 2 系 LAN 網路卡當機，肇致大武站上行進站號誌故障，08:00 經號誌單位查修後恢復正常行車。	經查為 FOC 機櫃 1 系 APIO 卡板故障燈亮且 2 系 LAN 網路卡當機，肇致號誌故障。	請電務處邀集各電務段研議卡板生命週期，後續排定時間及工程改善。
49	03月30日 13時37分	七堵站	第 191 次於七堵站因列車軸溫檢測器檢測出第 9 車第 2 軸山側踏面溫度過高，經七堵列檢及隨車機務處理後恢復正常，到板橋站又再發生相同故障，令本次車板橋~新竹間停駛。	研判可能新更換之閘瓦與車輪接觸面不密合，致使異物侵入產生沾黏現象。	一、請機務處車輛所屬段辦理 DR3100 型柴聯車軛塊更換教育訓練及鬆軛不良緊急處理。 二、請機務處各機務段日檢時發現閘瓦表面沾黏立即清除，如面積超過 30% 立即更換。
50	03月31日 05時34分	富里~東竹 站間	1 牛隻於富里~東竹站間被第 401 次撞及，造成右連結器前頭蓋破損凹陷及第 4、5 車車門踏板無法作用致無法開車，06:37 路警於東竹站蒐證完畢放行，本次車晚 61 分到站。	1 牛隻入侵路線，被第 401 次撞及。	一、請工務處臺東工務段徹查東竹~富里間圍籬設置情形，如有缺口、破損請儘速圍設及修補。 二、請工務處函文臺東、花蓮縣政府修正「放牧飼養家畜(牛隻)管理自治條例」，將鐵路路線旁不得放牧納入該自治條例。 三、請工務處臺東、花蓮工務段將本次事故於道安會報中提出議案要求改善。
51	03月31日 10時09分	善化站	號誌人員更換電池線時，將 B12 電源送至負載端之內線，拆離端子，造成北端東、西線路線鎖錠無法解鎖，影響進路設定，經尋求技術支援，11:14 號誌恢復正常。	經查係於更換電池線時，將 B12 電源送至負載端之內線，拆離端子，造成北端東、西線路線鎖錠無法解鎖，影響進路設定。	一、請電務處彰化電務段依此故障為案例，納入教育訓練及故障研討會中，提升同仁對設備之專業職能。 二、請電務處加強宣導營運時間的施作，均應為不影響營運面之作業，如有影響正線營運之作業時，應於夜間養護時間辦

項次	發生時間	發生地點	事故(件)概況	原因	改善對策
					理，避免影響行車。 三、請電務處加強宣導施作的方式應有安全作業方式(即風險考量及相對安全措施)。
52	03月31日 15時57分	大林站	第554次車行駛至大林~彰化站，經中性區間時，多次因機車發生動力限制，改前端升弓啟動後，17:41到達彰化站。	NSR 中性區間繼電器接點不良致過中性區間動力限制，無法復位。	一、請機務處車輛所屬廠、段於2A以上保養加強NSR繼電器功能測試，於2C保養工單新增NSR繼電器各接點檢測。 二、請機務處於GE故障改善會議研議繼電器更換週期，逐步汰舊換新。
53	03月31日 21時38分	新竹站	第1251次回程作1282次，司機員換端駕駛時發現電門鑰匙孔卡死，經臨時更換編組後，本次車晚33分開車。	換端駕駛時電門鑰匙與鑰匙孔卡死，無法KEY ON。	一、請機務處要求立約商將該鑰匙送回原廠測試分析，並確認鑰匙之品質。 二、請機務處於車輛運用始發站放置備用鑰匙，以備不時之需。