

客運業務

- (一)客運人數：本年客運人數為 2 億 3,281 萬人次，較上年 2 億 3,036 萬人次，增加 244 萬人次；每日平均 63 萬 7,825 人次，較上年 62 萬 9,412 人次，增加 1.34%。
- (二)延人公里：本年延人公里為 110 億 1,632 萬人公里，較上年 109 億 6,785 萬人公里，增加 4,848 萬人公里；每日平均 3,018 萬人公里，較上年 2,997 萬人公里，增加 0.72%。
- (三)客運收入：本年客運收入為 181 億 3,215 萬元，較上年 181 億 2,645 萬元，增加 570 萬元；每日平均 4,968 萬元，較上年 4,953 萬元，增加 0.31%。
- (四)每人平均運程：本年每人平均運程為 47.3 公里，較上年 47.6 公里，減少 0.29 公里，降幅 0.61%。
- (五)旅客類別：分一般旅客與定期票旅客兩種，人數分別占 95.72%、4.28%；與上年占幅比較，一般旅客增加 0.91 個百分點，定期票旅客則減少 0.91 個百分點。茲將人數變動情形分述如下：
- 1.一般旅客：本年為 2 億 2,283 萬人次，與上年 2 億 1,839 萬人次比較，增加 444 萬人次，增幅 2.03%。
 - 2.定期票旅客：本年為 997 萬人次，與上年 1,197 萬人次比較，減少 200 萬人次，減幅 16.71%。
- (六)客座利用率：本年為 65.13%，較上年 63.28%，增加 1.85 個百分點。其中自強號為 70.92%，較上年 70.31%，增加 0.61 個百分點；莒光號為 43.38%，較上年 42.89%，增加 0.49 個百分點；區間列車為 64.30%，較上年 61.88%，增加 2.42 個百分點；普通車為 20.26%，較上年 11.44%，增加 8.82 個百分點。