

客運業務

- (一)客運人數：本年客運人數為 2 億 3,127 萬人次，較上年 2 億 3,281 萬人次，減少 154 萬人次；每日平均 63 萬 3,611 人次，較上年 63 萬 7,825 人次，減少 0.66%。
- (二)延人公里：本年延人公里為 108 億 6,484 萬人公里，較上年 110 億 1,632 萬人公里，減少 1 億 5,148 萬人公里；每日平均 2,977 萬人公里，較上年 3,018 萬人公里，減少 1.38%。
- (三)客運收入：本年客運收入為 178 億 5,372 萬元，較上年 181 億 3,215 萬元，減少 2 億 7,842 萬元；每日平均 4,891 萬元，較上年 4,968 萬元，減少 1.54%。
- (四)每人平均運程：本年每人平均運程為 47.0 公里，較上年 47.3 公里，減少 0.34 公里，降幅 0.72%。
- (五)旅客類別：分一般旅客與定期票旅客兩種，人數分別占 96.89%、3.11%；與上年占幅比較，一般旅客增加 1.17 個百分點，定期票旅客則減少 1.17 個百分點。茲將人數變動情形分述如下：
- 1.一般旅客：本年為 2 億 2,407 萬人次，與上年 2 億 2,283 萬人次比較，增加 124 萬人次，增幅 0.56%。
 - 2.定期票旅客：本年為 719 萬人次，與上年 997 萬人次比較，減少 278 萬人次，減幅 27.88%。
- (六)客座利用率：本年為 64.18%，較上年 65.13%，減少 0.95 個百分點。其中自強號為 68.60%，較上年 70.92%，減少 2.32 個百分點；莒光號為 40.67%，較上年 43.38%，減少 2.71 個百分點；區間列車為 64.78%，較上年 64.30%，增加 0.48 個百分點；普通車為 21.47%，較上年 20.26%，增加 1.21 個百分點。