

交通部臺灣鐵路管理局 行車事故報告書

- 一、發生時間：103 年 10 月 22 日（星期三）08 時 35 分
- 二、天候：晴
- 三、發生地點：玉里~三民間(K82+670)
- 四、事故種類：人員受傷事故
- 五、事故摘要：第 4617 次車（復興號摺疊式門）玉里站準點（08：31）開車，鐵警局玉里所所長擔任護車勤務，發現一名女乘客蹲在第 1 車車廂內，經詢問表示其欲往台東搭錯車，即告知請其搭至瑞穗站下車再由車站人員協助轉乘南下列車，08:35 列車駛至玉里三民間 K82+675 處附近，所長正將情事告知列車長時突接獲旅客通報有人跳車，立即通報相關單位，玉里所員警接報趕至現場發現該女乘客手、腳及頭部受傷，由救護車將傷者送榮民醫院玉里分院治療，案由玉里路警所處理。
- 六、處置過程：

時間	說明
08:31	第 4617 次車玉里站準點 08:31)開車，鐵警局玉里所所長擔任護車勤務，發現一名女乘客蹲在第 1 車車廂內，經詢問表示其欲往台東搭錯車，即告知請其搭至瑞穗站下車再由車站人員協助轉乘南下列車。
08:35	列車駛至玉里三民間 K82+675 處附近，所長正將情事告知列車長時突接獲旅客通報有人跳車，立即通報相關單位。
08:47	救護車到達現場，該女乘客手、腳及頭部受傷，即施以應急處理。
08:48	路警所警員到達。
08:52	救護車將傷者送榮民醫院玉里分院治療。

- 七、事故影響情形：
 - (一) 人員傷亡情形：1 人受傷（旅客）。
 - (二) 設備受損情形：本路設備無損。
 - (三) 運轉影響情形：未影響其他列車。
- 八、原因分析：旅客跳車。
- 九、檢討改進事項：
 - (一) 加強媒體對民眾愛惜生命宣導。
 - (二) 在車站、車廂內以跑馬燈宣導旅客，如搭錯車應向車長請求協助，切勿跳車以免發生危險。
- 十、事故地點路線軌道配置圖：無
- 十一、事故照片：無