

臺鐵車站員工性別面向結構初探

壹、前言

臺鐵係一公用事業，需每日 24 小時營運，為配合此一經營特性及運輸服務需要，現場一線同仁除正常日班外，大都採輪班作業，即依工作性質分三班制、彈性日(AB)班及乘務隨車制等輪班制度，尤其近年來因性別主流化趨勢及落實性別工作平等法，自 97 年起臺鐵恢復舉辦鐵路特考並全面取消性別報考資格限制，致臺鐵女性員工結構比逐年上升，其中車站一線女性員工近 10 年(99 年至 108 年)更成長一成，且車站男女員工結構差距亦逐漸縮小。

臺鐵經營以運輸為主業，即工作性質很多仍以專業技能及體力負荷較大之男性為主，故以往臺鐵場站設備(例如：辦公室、員工宿舍等)建置規畫均以男性需求為導向，致在面臨一線員工有女性陸續加入臺鐵行列時，勢必造成場站設備已不符性別上需求，致女性員工執勤時面臨很多不便之處。爰此若要提升員工工作效能，相對宜給不同性別員工適宜的工作環境，如臺鐵員工備勤宿舍及相關設備老舊或不足等問題，凸顯臺鐵很多舊有設施對女性員工職場環境較不友善，而臺鐵一線女性員工又以隸屬運務單位者居多，另鑑於臺鐵改革目標中「改善工作環境」亦為其中一環，故亟須先掌握各運務段別一線車站員工之不同面向性別結構資料，俾瞭解其性別構成比消長變化情形。

本分析資料來源為 105 年前係取自舊人事薪工系統之各車站員額人數資料，106 年起則取自 WebLA 人事薪工資訊管理系統，另簡易站人員併入其管理站計算。茲就車站所隸屬之等級運務段別、年齡、學歷及職位等性別面向資料綜合探討，俾提供相關單位於場站設施之安全加強及維護改善時，宜納入性別結構因素參酌，以保障員工工作權，達到現場工作環境性別設施最適配置，提供更優質友善之車站職場環境。

貳、車站等級別及運務段別性別結構變動概況

一、車站女性員工數逐年上升

臺鐵這 10 多年來面對運輸市場結構性大轉變，積極戮力轉型，朝向區域捷運化輸運模式發展，故近 10 年臺鐵車站數已增加 24 站，其車站員工數於 99 年底(3,163 人)至 106 年底(3,240 人)變動幅度不大，而近兩年則明顯成長，即 107 年底增為 3,549 人，較上年底大幅成長 9.5%，108 年底再攀升為 3,832 人，較上年底明顯成長 8.0%。主要因近年來本局為照顧車站員工身心健康、同仁休假權利及行車安全等因素，員額請增計畫於 107 年 1 月 2 日獲行政院原則同意本局請增人力分 3 年 3 次進用 2,818 人，以解決一線人員不足窘境。

按整體結構比觀之，108 年底臺鐵車站員工數(3,832 人)中男性 2,849 人占 74.3%，女性 983 人占 25.7%，而臺鐵整體員工數(15,451 人)中男性 12,630 人，占比更高為 81.7%，相對女性 2,821 人，占比較低不及二成僅 18.3%。顯見車站員工之性別結構差距較整體為小。

按性別比率觀之，車站之男性員工數自 99 年底之 2,761 人逐年降低至 106 年底之 2,452 人，因請增計畫增加人力，致 107 及 108 年底分別增為 2,696 人及 2,849 人，較上年底分別成長 10.0%及 5.7%；女性則呈逐年上升趨勢，自 99 年底之 402 人，逐年增至 108 年底之 983 人。性別比率(男/女)由 99 年底之 6.9 降至 108 年底之 2.9，即 108 年車站男性員工數為女性之 2.9 倍，顯示臺鐵車站員工性別結構差異已大幅縮減。

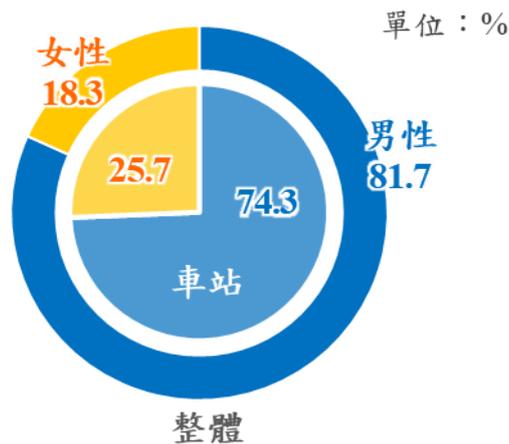


圖 1、108 年底臺鐵車站員工性別結構情形

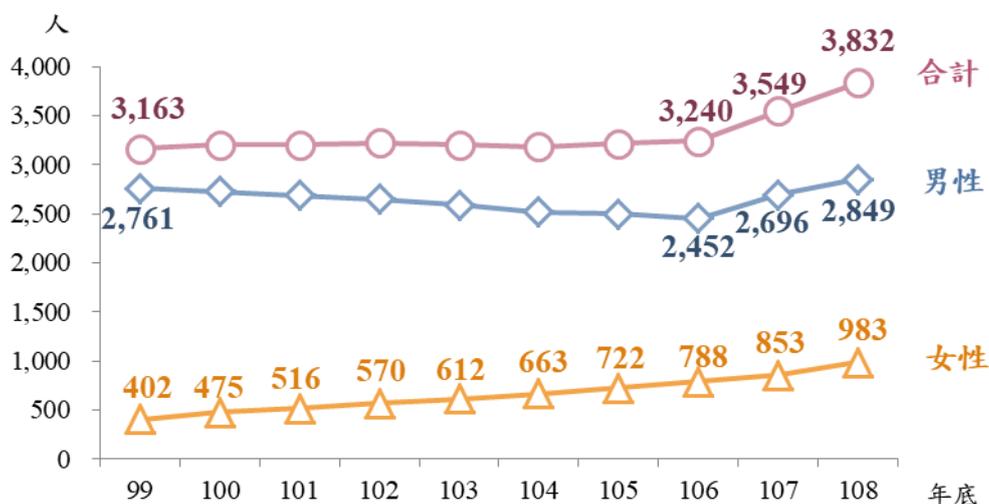


圖 2、歷年臺鐵車站員工性別人數趨勢情形

二、車站等級別中以特等站之女性員工占比最高

按車站等級別觀之，108 年底特等站員工數為 528 人，其中男性 335 人(占 63.4%)、女性 193 人(占 36.6%)，女性占比為各等級別中最高，且明顯高出車站員工女性整體占比(25.7%)11 個百分點；一等站員工數為 1,817 人，其中男性占 72.1%、女性占 27.9%；二等站為 624 人，男性占 76.8%、女性占 23.2%，另三等站為 863 人，男性占 84.0%、女性占 16.0%，女性占比為各等級別中最低，且明顯低於車站員工女性整體占比 10 個百分點。

就歷年各等級別車站女性員工占比觀之，均以特等站最高，其次依序為一等站、二等站、三等站。108 年底車站女性員工整體占比從 10 年前(99 年底)12.7%一路攀升至 25.7%，明顯增加 13 個百分點，其中以特等站女性員工占比(36.6%)較 10 年前(99 年底為 21.6%)增加 15 個百分點為最多，其次為二等站及三等站均增加 14 個百分點，再次為一等站亦增加 13 個百分點。

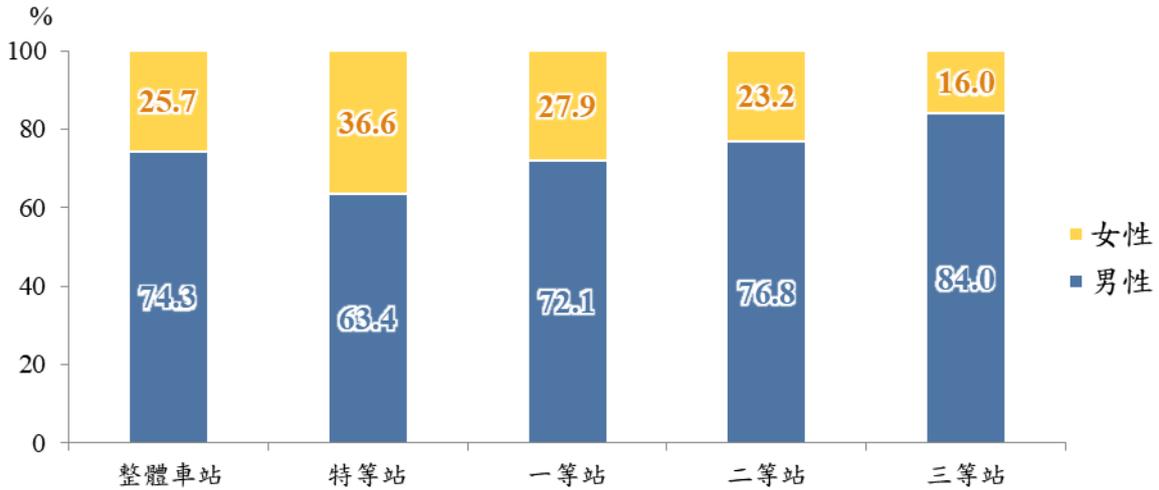


圖 3、108 年底臺鐵各等級別車站員工性別結構

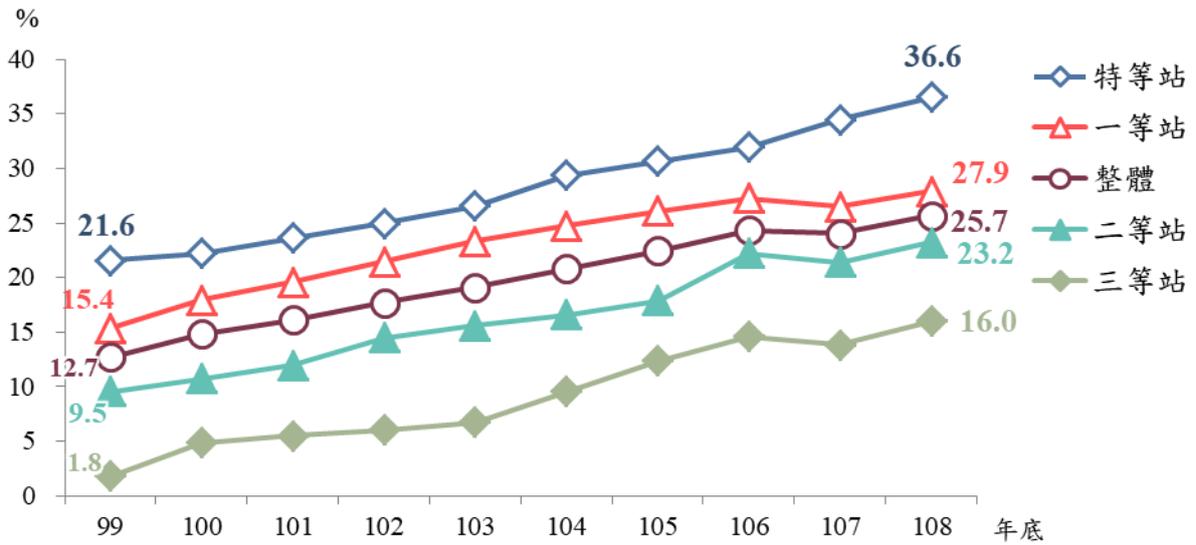


圖 4、歷年各等級別車站女性員工占比趨勢情形

三、車站女性員工占比以臺北運務段最高

按車站所屬各運務段別觀之，108 年底以臺北運務段車站員工數 1,311 人中，女性(364 人)之占比 27.8% 最高，其次依序為臺中運務段之 25.2%、高雄運務段之 25.1%、花蓮運務段之 24.4%，而宜蘭運務段女性員工占比 22.2% 最低。由上顯示位於西部之臺北、臺中及高雄等運務段，其女性員工占比均逾 25%。

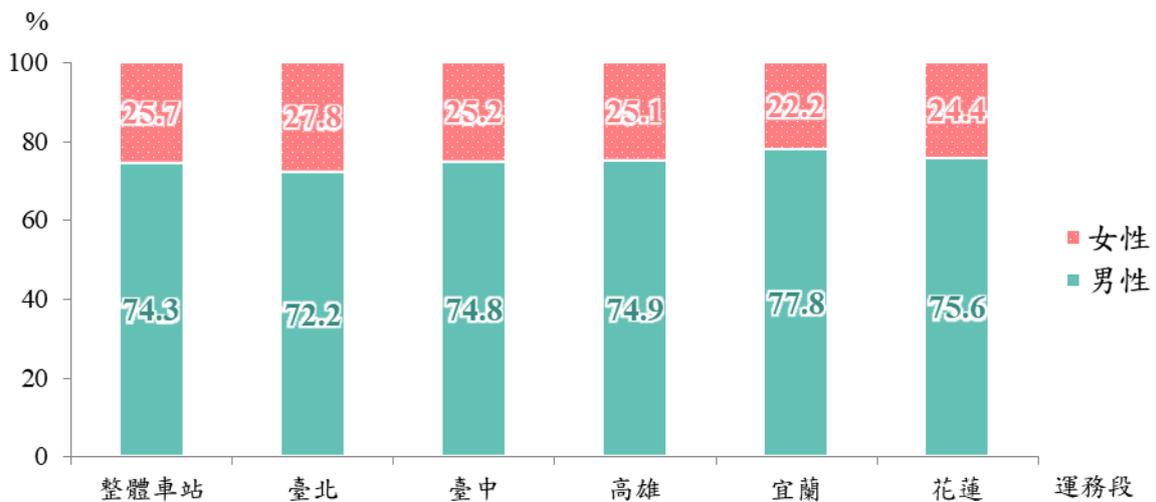


圖 5、108 年底臺鐵各運務段別車站員工性別結構

參、車站員工性別年齡及學歷概況

一、車站員工平均年齡持續下降，108 年底為 42.2 歲，較 10 年前年輕 6.7 歲，且男性較女性高出 7.3 歲

近年來由於持續補進多數為 40 歲以下之鐵路特考新進人員，以及員工退休等因素，致車站員工平均年齡呈逐年遞減趨勢，108 年底車站整體平均年齡為 42.2 歲，較 10 年前(99 年底 48.9 歲)年輕 6.7 歲，其中男性為 44.1 歲、女性 36.8 歲，均較 10 年前分別年輕 6.3 歲及 2.3 歲。

兩性相比，108 年底男性平均年齡較女性高出 7.3 歲，而 99 年底男性平均年齡較女性更高出 11.3 歲。顯見車站男、女性

員工之平均年齡差異亦逐漸縮減。

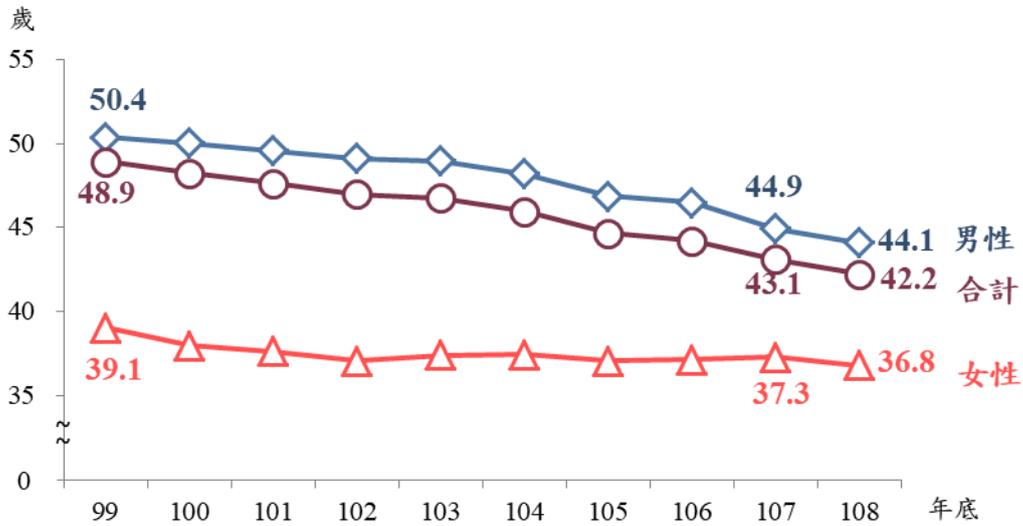


圖 6、近年來臺鐵車站員工平均年齡概況

按各運務段別車站員工平均年齡觀之，108 年底以臺中運務段車站員工平均年齡 43.0 歲為最高，高雄運務段 42.8 歲次之，宜蘭運務段 40.9 歲最低。以性別分，男性以臺中運務段車站員工 44.8 歲最高，宜蘭運務段 41.9 歲最低；女性亦以臺中運務段車站員工 37.6 歲最高，惟以花蓮運務段 33.2 歲最低。

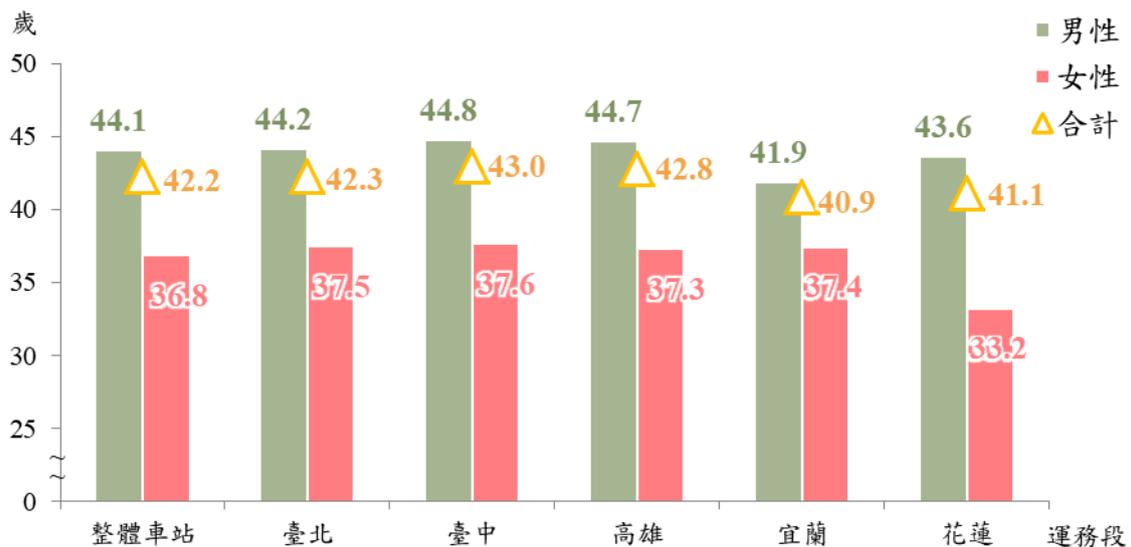


圖 7、108 年底臺鐵各運務段別車站員工平均年齡概況

按各等級別車站員工平均年齡觀之，108 年底各等級別平均年齡差距不大，介於 42 至 43 歲間。以性別分，男性各等級別平均年齡差距不大，介於 44 至 45 歲間，以特等站車站員工 44.8 歲最高，二等站 43.7 歲最低；女性各等級別其差距較大，介於 34 至 38 歲間，以一等站車站員工 37.6 歲最高，三等站 34.4 歲最低。

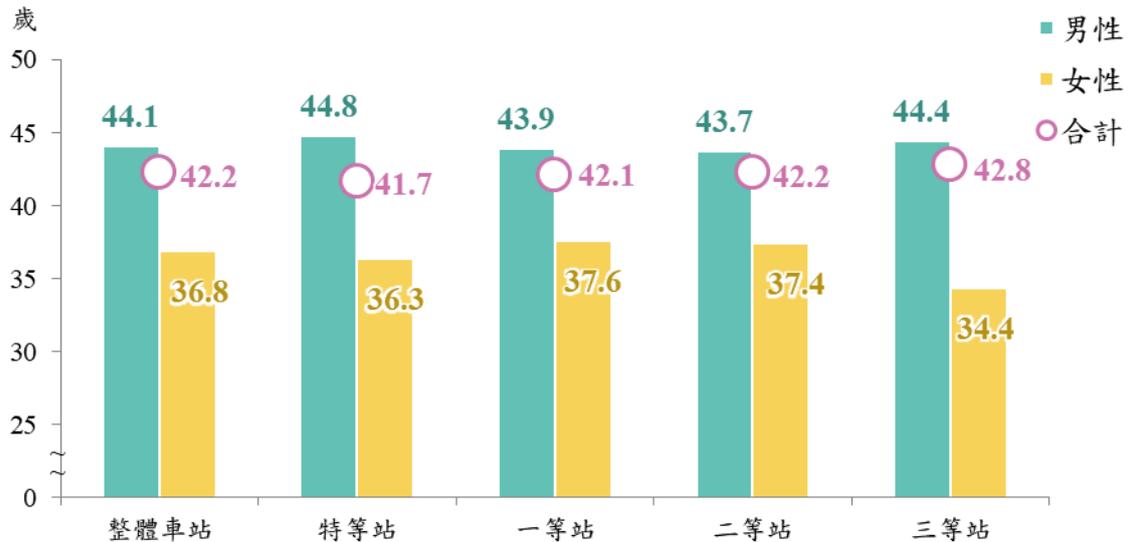


圖 8、108 年底臺鐵各等級別車站員工平均年齡概況

二、108 年車站女性員工未滿 40 歲者占 67.8%，而男性僅占 42.2%

按車站員工年齡層觀之，108 年底以 30-未滿 35 歲員工 630 人(占 16.4%)最多，其次為 25-未滿 30 歲 586 人(占 15.3%)，再其次為 55-未滿 60 歲 578 人(占 15.1%)，其中未滿 40 歲者占 48.7%。

以性別分，車站男性員工年齡層約呈現 2 個峰狀之雙眾數分配，即一組峰狀主要為 50 歲以上，占車站男性員工之 42.0%，其峰頂位於 55-未滿 60 歲之 537 人(18.8%)，另一組峰狀主要為 25-未滿 40 歲者，占 39.2%，其峰頂位於 30-未滿 35 歲之 419

人(14.7%);未滿40歲之車站男性員工合計1,201人,占42.2%。

車站女性員工則多集中在40歲以下,其中以25-未滿30歲之222人(22.6%)為最多、30-未滿35歲之211人(21.5%)次之、35-未滿40歲之190人(19.3%)再次之;未滿40歲之車站女性員工合計666人,占67.8%。

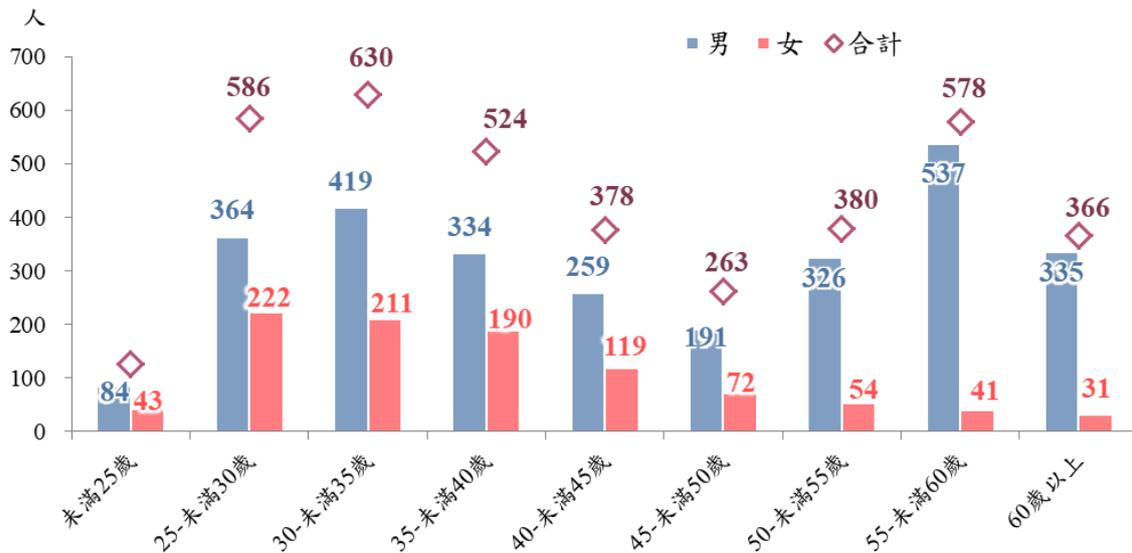


圖9、108年底臺鐵車站員工各年齡層人數

三、車站員工學歷為大專以上者居多，其中女性員工大專以上者已占女性總人數八成七

108年底車站員工具大專以上教育程度者計74.1%，以性別分，男性具大專以上教育程度者為1,989人(碩士172人、大專1,817人)，占男性總數(2,849人)69.8%，高中職以下者占30.2%；女性亦以大專以上教育程度者居多(碩士48人、大專804人)，占女性總人數(983人)86.7%，高中職以下者占13.3%。

與上年底相比，108年底男性車站員工具大專教育程度以上者為69.8%，較上年底增加4.1個百分點，女性具大專教育程度以上者為86.7%，亦較上年底增加2.8個百分點。由於車站新增之員工其學歷多數為大專以上，故提升車站員工整體素質。

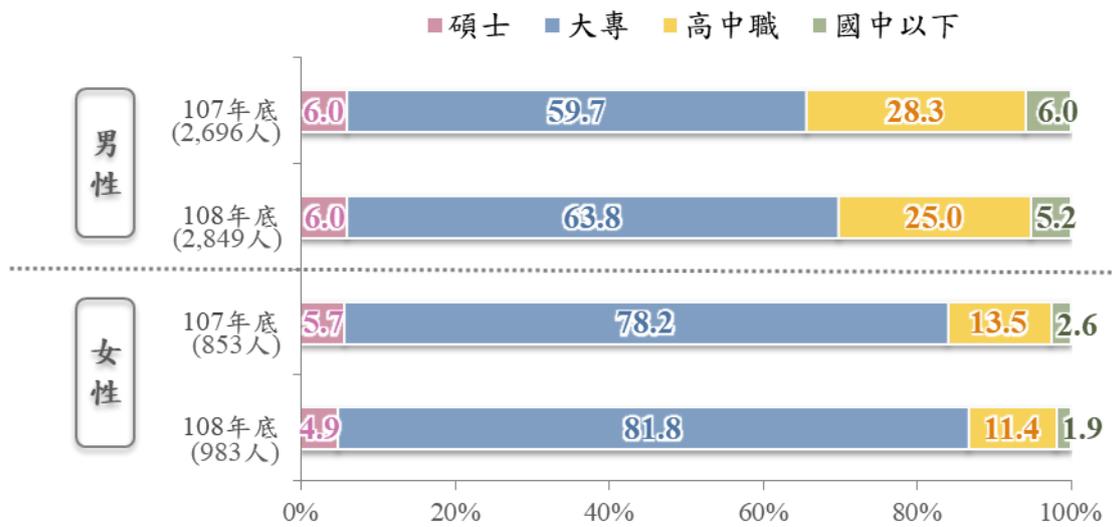


圖 10、近 2 年臺鐵車站員工教育程度結構情形

肆、車站員工性別職別概況

一、車站男女性別比率差異較大者為站務主任及站長，其男性人數為女性之 21 倍及 15 倍

依職稱別觀察，108 年底車站員工男性 2,849 人，其中以站務佐理 1,635 人最多(占 57.4%)，其次為營運人員(含營運專員、營運員、服務員及服務佐理)421 人(占 14.8%)，再其次為副站長 374 人(占 13.1%)。女性 983 人，亦以站務佐理 572 人最多(占 58.2%)，其次為營運人員 190 人(占 19.3%)，再其次為站務員 96 人(占 9.8%)。

108 年底車站員工職稱別之性別比率(男/女)觀察，以站務主任職位之男性人數為女性 21 倍(男性 21 人、女性 1 人)最多，其次為站長，男性為女性 15 倍(男性 120 人、女性 8 人)，再其次為副站長之 5.8 倍(男性 374 人、女性 65 人)；另站務佐理、站務員及營運人員男性人數為女性之 2 至 3 倍，基服員則以女性居多，男性人數為女性之 0.6 倍。

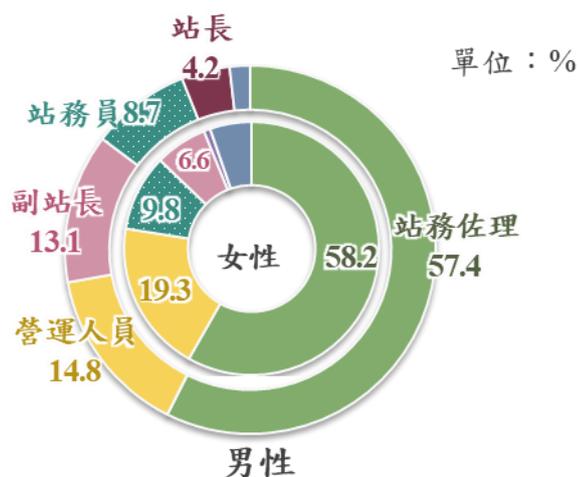


圖 11、108 年底臺鐵車站員工職稱別結構情形

表 1、108 年底車站員工各職稱別人數情形

單位：人

職稱別	總計	男	女	性別比率(男/女)
總計	3,832	2,849	983	2.9
站長	128	120	8	15.0
副站長	439	374	65	5.8
站務主任	22	21	1	21.0
站務佐理	2,207	1,635	572	2.9
站務員	344	248	96	2.6
營運人員	611	421	190	2.2
基服員	76	28	48	0.6
其他	5	2	3	0.7

備註：1.站長含替班站長。

2.營運人員為營運專員、營運員、服務員及服務佐理。

3.基服員為業務員及業務工。

4.其他為列車長、事務員及什工。

二、108 年車站監督人員男性占 8 成 7，女性僅 1 成 3

本節監督及非監督人員劃分，係依據勞動部「職類別薪資調查」職類名稱分類，一般監督人員係為有領主管津貼之主管，其中車站之站長、副站長及站務主任係歸類為監督人員，站務佐理、站務員、營運人員、基服員等其他人員則歸類為非監督人員。

按職類別來區分監督及非監督人員，108 年底臺鐵車站員工之監督人員計 589 人，占 15.4%，其中男性為 515 人(占 87.4%)，女性僅為 74 人(占 12.6%)；非監督人員計 3,243 人，其中男性 2,334 人(占 72.0%)，女性 909 人(占 28.0%)。顯見監督人員之性別結構差異明顯較非監督人員為大。

與上年比較，108 年底車站女性監督人員占比(12.6%)較上年增加 2 個百分點，而男性監督人員(87.4%)則減少 2 個百分點。

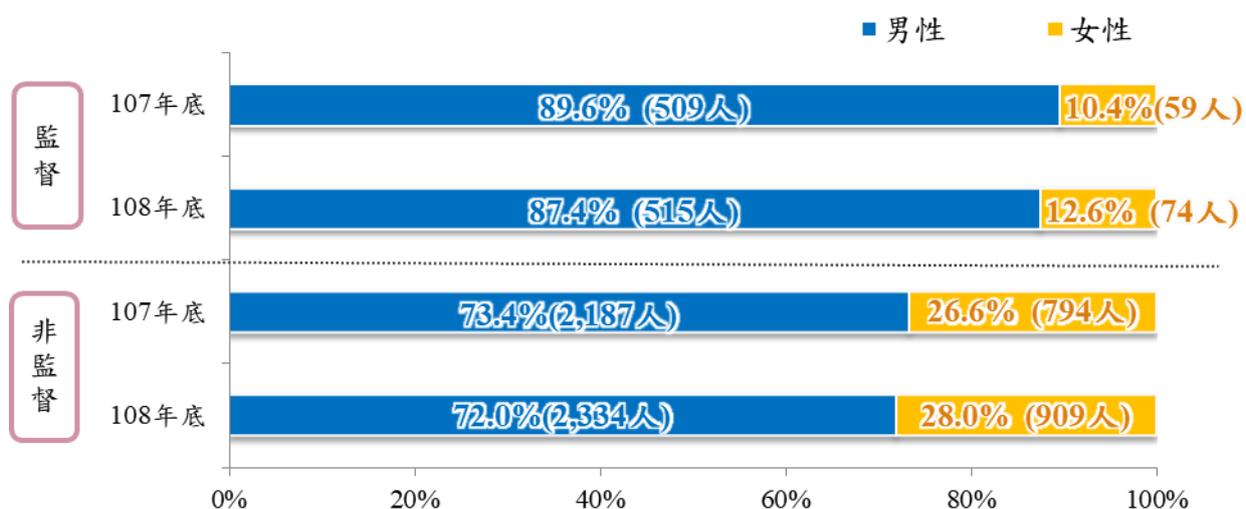


圖 12、近 2 年臺鐵車站員工監督及非監督性別結構情形

伍、結語

- 一、近 10 年臺鐵車站員工性別比率(男/女)由之 6.9 (99 年底)降至 2.9(108 年底)，即 108 年車站男性員工數為女性之 2.9 倍，且此倍數亦較臺鐵整體(4.5 倍)為小，顯示臺鐵車站員工男女性別結構差異已大幅縮減；各等級別車站女性員工占比中，以特等站之 36.6%最高，且隨等級別降低其女性占比亦隨之減少，即三等站女性員工占比最低僅 16.0%；運務段別中，西部運務段之女性員工占比均達 25.0%以上，其中以臺北運務段女性員工占比 27.8%最高。
- 二、臺鐵車站員工平均年齡持續下降，108 年底整體平均年齡為 42.2 歲，已較 10 年前(99 年底 48.9 歲)年輕 6.7 歲；108 年底男性平均年齡(44.1 歲)較女性(36.8 歲)高出 7.3 歲，其中車站女性員工未滿 40 歲者占 67.8%，而男性員工未滿 40 歲者僅占 42.2%，遠低女性 2 成 6；車站員工學歷以大專以上者居多，其中女性大專以上者已占女性總人數 8 成 7，而男性較低為 7 成。
- 三、108 年車站職別男女性別比率差異較大者為站務主任及站長，其男性人數為女性之 21 倍及 15 倍；108 年車站員工之監督人員(包含站長、副站長及站務主任等 3 類職別)男性 8 成 7，女性僅 1 成 3，與上年比較，女性監督人員占比已較上年增加 2 個百分點。
- 四、臺鐵由於經營業務屬性關係，從以往迄今員工均以男性占多數，惟男女性別比率差異已逐漸縮小，尤其車站性別差距更為明顯縮短，主要是因應性別主流化之國際潮流及性別平等推動計畫。鑑於臺鐵員工性別結構明顯變化之際，臺鐵員工之職場工作環境設備及安全(例如：員工備勤房舍、基本休息空間設施等)是否符合其性別上需求，值得相關單位隨時滾動式檢討改善。爰此臺鐵仍須戮力推動勞動條件的改善，以落實性別工作平等法，俾營造臺鐵車站員工性別友善之職場工作環境。