

# 台鐵e訂通APP 線上換票 操作步驟說明

更新日期：2025/04/16

# 一.找到要變更的(已付款)未取票訂票紀錄

## 1 待處理訂票>未取票

待處理訂票 訂票紀錄查詢

未付款(1) **未取票(1)** 分票中(1)

請先完成取票，再進站搭車。

訂票代碼：0316404

狀態：已付款未取票

09:38樹林 - 12:49花蓮

2025/04/03(四)

自強170(山)

票數：2 總金額：1120

請在未取票頁籤中找到要變更的訂票紀錄(已付款)

## 開啟訂票紀錄詳情

訂票紀錄詳情

已付款未取票 訂票代碼：0316404

訂票人： Y10075\*\*\*\*

乘車日期： 2025/04/03(四)

起訖站： 09:38樹林 - 12:49花蓮

車種車次： 自強170 行程資訊

總票數： 一般座\*1,兩鐵座\*1

加購便當： 2

付款日期： 2025/04/02 11:37

優惠折抵總金額： 0元

實付總金額： 1120元

車票詳情 變更票種或便當

8車2號 全票

一般座 470元

早享優惠： 無

車票價格 (折扣後)： 470元

自行車票： 無

加購便當： 台式臘味飯 100元

點訂票紀錄顯示詳情資訊

## 2 點下方【修改訂單】按鈕

自行車票： 無

加購便當： 台式臘味飯 100元  
個人電子發票列印

狀態： 已付款未取票

優惠折抵： 未使用優惠折抵

換票歷程： 展開

12車20號 兒童

兩鐵座 235元

早享優惠： 無

車票價格 (折扣後)： 235元

自行車票： 235元

加購便當： 櫻花鐵路便當 80元  
個人電子發票列印

狀態： 已付款未取票

優惠折抵： 未使用優惠折抵

換票歷程： 展開

退票 修改訂單 取票

訂單如可進行線上變更，修改訂單的按鈕會顯示為藍色，若不能變更，則會顯示為灰色

## 二.換票注意事項及輸入變更需求

### 3 開啟修改訂單須知

#### 修改訂單須知

**線上換票注意事項**

- 1.適用對象：限已付款但未取票之訂單可換票；已取票或分票者請至車站窗口辦理。
- 2.時間限制：原訂單或變更車次距起站發車前 1 小時內不可換票。
- 3.流程與付款：換票須於 10 分鐘內完成包括線上付款，系統將產生新訂票代碼，逾時未付則自動取消，不列入逾期未取紀錄。
- 4.座位與車種變更：
  - (1)一般座、親子座、桌型座、兩鐵車票可互換。
  - (2)一般座換兩鐵車票，票數不得少於原訂單，且須至少包含 1 輛自行車。
  - (3)騰雲座艙、輪椅座車票僅能更換同類型座位。
  - (4)一般座、親子座、桌型座、兩鐵座可加價升等為騰雲座艙。
  - (5)不適用換票票種：實名制車票、自由座車票不提供換票服務。
- 5.單程票換票規定：
  - (1)起訖站不變，可申請變更車次、日期（限臺鐵已開放預售期間）、車種（對號與非對號車票不可互換）及票種變更。
  - (2)首次換票免費，第 2 次依退票手續費計算。其它未盡事宜，請依臺鐵官網公告為主。

[取消修改](#) [下一步](#)

### 4 選擇變更項目

#### 選擇變更項目

請選擇您要變更的座位車廂種類：

[騰雲座艙](#)

[一般車廂](#)

包含一般、輪椅、輪椅陪伴、親子、桌型座位

[兩鐵列車](#)

攜帶自行車搭乘請預訂兩鐵列車

[取消修改](#)

請依變更需求選擇要變更成哪種座位或列車  
(此處以一般車廂為例)

### 5 輸入變更需求

請依變更需求輸入新行程的出發時間、車種、車廂、座位數量、座位偏好設定等資料。

輸入完成後，請點【查詢8小時內有空位列車】

#### 輸入變更需求

原行程資訊 訂票代碼：0316404

乘車日期：2025/04/03(四)  
車種車次：自強170  
起訖站：樹林 - 花蓮  
座位數量：一般座\*1,兩鐵座\*1  
加購便當：2

**請輸入您的新行程：**

**一般車廂**

出發  
1040 - 樹林

抵達  
7000 - 花蓮

[設定出發 / 抵達](#)

出發時間  
2025/04/02(三) 12:33

車種選擇  
所有車種

車廂等級  
一般車廂

一般座位  
2

需要輪椅座 [i](#)

需要親子座 [i](#)

可接受同班車換座 [i](#)

進階設定  
座位偏好不指定

訂票人證號  
Y10075\*\*\*\*

[查詢8小時內有空位列車](#)

### 三.選擇換票車次並預訂座位

#### 6 選擇新行程的車次

餘票查詢結果

目前可預訂的車次如下，請您儘快選擇

去程 04/02(三) 12:33 出發  
樹林 - 花蓮  
一般車廂  
一般座x2

18:40 → 21:25 02:45  
自強(3000) 5252  
全票\$470  
孩童\$235

19:00 → 21:48 02:48  
普悠瑪 248  
全票\$470  
孩童\$235

19:11 → 22:31 03:20

前五筆 後五筆

請選擇要預訂的車次，點該車次  
右側的訂票圖示按鈕

#### 7 訂單變更需求確認

訂單變更需求確認

聯絡資訊

請輸入訂票變更者的正確資料

Email(必填)\*  
c[redacted]0@gmail.com

原訂單資訊

乘車日期：2025/04/03  
車種車次：自強170  
起訖站：樹林 - 花蓮  
總票數：一般座\*1,兩鐵座\*1  
加購便當：2

變更為

乘車日期：2025/04/02  
車種車次：普悠瑪248  
起訖站：樹林 - 花蓮  
總票數：一般座\*2

取消修改 下一步

請輸入訂票變更者的Email，  
訂單變更成功時系統會發送通知

#### 8 訂位機器人驗證

8771256

看不清楚?換一張(refresh)

8771256 確認(submit)

請輸入畫面顯示的驗證碼，  
並點確認

## 四.設定乘客的票種及加購便當

### 9 建立換票訂單

< 建立換票訂單

**您必須付款成功後才能完成修改訂單。**  
請盡速完成付款。中斷操作及逾時均將取消本次訂單變更。

**付款期限：2025/04/02 12:48**

訂單資訊

訂票人： Y10075\*\*\*\*  
乘車日期： 2025/04/02(三)  
起訖站： 19:00 樹林 - 21:48 花蓮  
車種車次： 普悠瑪248  
總票數： 一般座 \* 2

車票詳情

3 車 45 號  
一般座

3 車 47 號  
一般座

返回 下一步

畫面顯示預訂到的列車座位資訊及換票付款期限

### 10 票種設定與加購便當

< 票種設定與加購便當

本次訂單並無提供加購便當服務。

座位：3 車 45 號 樹林 - 花蓮

票種： 全票

座位：3 車 47 號 樹林 - 花蓮

票種： 敬老

取消 完成編輯

請選擇新行程乘客的身分票種，如車次有提供預訂便當，可一併加購。  
請注意：原行程的便當一律退訂。

### 11 線上換票說明條款

< 線上換票說明條款

換票說明條款

- 換票次數限制：第二次以後，將視同退票並收取手續費。
- 變更乘車日期後退票：  
按原購車票日期計算手續費，但若變更後乘車日早於原乘車日，則依變更後乘車日期計算。
- 信用卡付款退票：  
(1)退（換）票須使用原購票信用卡辦理。  
(2)每張車票第二次變更起視為退票，收取退票手續費。
- 退票手續費  
(1)乘車當日：按每張車票票價 20%，不得低於 20 元。  
(2)距乘車日 2~3 日（首日為乘車日當天，下同）：按每張車票票價 10%，不得低於 20 元。  
(3)距乘車日 4~25 日：每張 20 元。  
(4)距乘車日前 26 日（含）以上：每張 10 元。  
其它未盡事宜，請依臺鐵官網公告為主。

我同意線上換票相關規定

取消 確認

請詳閱換票說明條款，並勾選我同意線上換票相關規定，請點【確認】

## 五. 確認金額及完成付款

### 12 換票付款金額

畫面顯示換票付款價格明細及必須使用原付款帳號等提示訊息

- 如扣除手續費後須退款，**退款金額會返回原付款帳號**
- 如扣除手續費後需補刷差額付款，**必需使用原付款方式及原付款帳號** (相同信用卡、原付款手機中的同 Apple Pay / Google Pay 虛擬帳號)

確認無誤後，請點【確認變更】

換票付款金額

總金額： 705元

原刷卡金額： 1120元

手續費： 0元

退刷金額： 415元

本次變更需要完成付款或退刷款項。  
如需付款，您必須使用原購票付款帳號付款；  
如需退款，款項將退回原購票付款帳號。  
原付款帳號 (信用卡卡號、Apple pay裝置帳號號碼或Google Pay虛擬帳號)：444444\*\*\*\*\*4444

**注意：**  
退票手續費依距乘車日天數分階段收取，按乘車區間票價原價扣收。

價格變更明細

<b>3車45號 (變更)</b>	
全票 -> 全票	0元
台式臘味飯*1 -> 無	-100元
手續費	0元
<b>3車47號 (變更)</b>	
孩童 -> 敬老	0元
自行車	-235元
櫻花鐵路便當*1 -> 無	-80元
手續費	0元

返回上一步 確認變更

### 13 付款

**補刷換票金額必須**使用原訂單的相同付款方式跟相同付款帳號付款

- 使用信用卡刷卡的使用者，請輸入相同信用卡資料
- 使用 Apple Pay / Google Pay 付款的使用者，必須使用原付款手機中同一次綁定的同一信用卡
- 如無法使用原付款帳號付款，則無法進行線上變更。請至持身分證明文件及信用卡，至本公司各車站售票窗口辦理。

換票付款金額

本次變更需要完成付款或退刷款項。  
如需付款，您必須使用原購票付款帳號付款；  
如需退款，款項將退回原購票付款帳號。  
原付款帳號 (信用卡卡號、Apple pay裝置帳號號碼或Google Pay虛擬帳號)：444444\*\*\*\*\*4444

提示

您必須使用原付款方式 信用卡 付款(限原本付款使用的信用卡帳號)；  
如無法使用原付款方式，請持訂票人身分證明證件正本(非本國人請攜帶訂票人護照)及信用卡至車站售票窗口辦理。

取消 信用卡

3車3號 (變更)

愛孩 -> 全票	+352元
自行車	-235元
手續費	0元

返回上一步 確認變更

## 6. 換票完成

### 14 付款完成，換票成功

付款成功後，換票成功，顯示換票結果。

畫面上方為換票前的訂票紀錄，原訂單的狀態轉為已退換票。

新行程為換票後訂票紀錄，顯示於畫面下方。

#### 換票結果

付款完成，換票成功，  
您的訂單已變更完成，  
以下是您的換票後的訂單資料。

#### 換票前訂票紀錄

**已退換票** 訂票代碼：0316404

訂票人： Y10075\*\*\*\*  
乘車日期： 2025/04/03(四)  
起訖站： 09:38樹林 - 12:49花蓮  
車種車次： 自強170 [行程資訊](#)  
座位數量： 一般座\*1,兩鐵座\*1  
票種數量： 全票\*1,孩童\*1  
加購便當： 2  
付款日期： 2025/04/02 11:37

#### 換票後訂票紀錄

**已付款未取票** 訂票代碼：0316504

訂票人： Y10075\*\*\*\*  
乘車日期： 2025/04/02(三)  
起訖站： 19:00樹林 - 21:48花蓮  
車種車次： 普悠瑪248 [行程資訊](#)  
座位數量： 一般座\*2  
票種數量： 全票\*1,敬老\*1  
加購便當： 0  
付款日期： 2025/04/02 12:42

優惠折抵總金額： 0元  
實付總金額： 705元

確定

### 15 訂票紀錄詳情

訂票紀錄已變更為新行程，並於可查詢各張車票的換票歷程

換票前的原紀錄則請至【歷史訂票紀錄】功能查詢

如該次換票有手續費，則可於換票歷程中下載手續費證明

#### 訂票紀錄詳情

已付款未取票 訂票代碼：0316504

訂票人： Y10075\*\*\*\*  
乘車日期： 2025/04/02(三)  
起訖站： 19:00樹林 - 21:48花蓮  
車種車次： 普悠瑪248 [行程資訊](#)  
總票數： 一般座\*2  
加購便當： 0  
付款日期： 2025/04/02 12:42

優惠折抵總金額： 0元  
實付總金額： 705元

#### 車票詳情

[變更票種或便當](#)

3車45號 全票  
一般座 470元  
早享優惠： 無  
車票價格(折扣後)： 470元  
自行車票： 無  
加購便當： 無  
狀態： 已付款未取票  
優惠折抵： 未使用優惠折抵

換票歷程： [展開](#)

3車47號 敬老  
一般座 235元  
早享優惠： 無  
車票價格(折扣後)： 235元  
自行車票： 無  
加購便當： 無  
狀態： 已付款未取票  
優惠折抵： 未使用優惠折抵

換票歷程： [展開](#)

退票 修改訂單 取票

## Q：如何查詢換票歷程及下載退票證明

訂票紀錄詳情

車票詳情 [變更票種或便當](#)

7車 49號 全票  
一般座 470元

早享優惠: 無

車票價格 (折扣後): 470元

自行車票: 無

加購便當: 無

狀態: 已付款未取票

優惠折抵: 未使用優惠折抵

換票歷程: [收合^](#)

換票時間: 2025/04/04 01:49

訂票代碼: [0316509->0316434](#)

票價: 235元

手續費: 0元

手續費計算基準日: [2025/04/04](#)

退票證明: [下載](#)

[退票](#) [修改訂單](#) [取票](#)

A：換票成功之後，至[待處理訂票]紀錄或[歷史訂票紀錄]中，點換票後的新訂票紀錄，在車票詳情中，可以查閱每一張車票的換票紀錄。如最後一次變更有收取手續費時，提供退換票證明pdf文件下載。